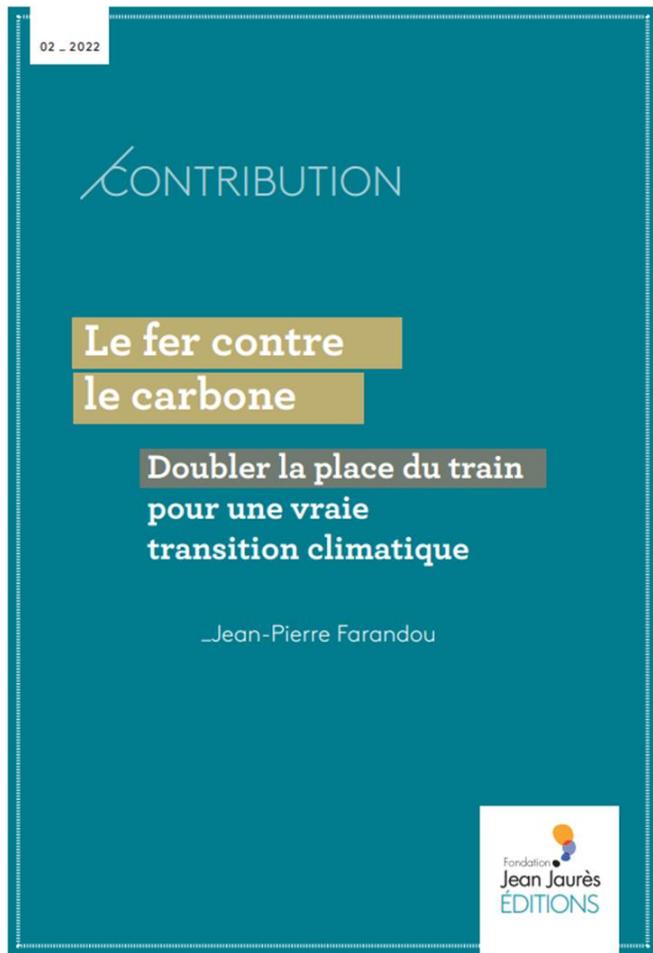


Notre raison d'être



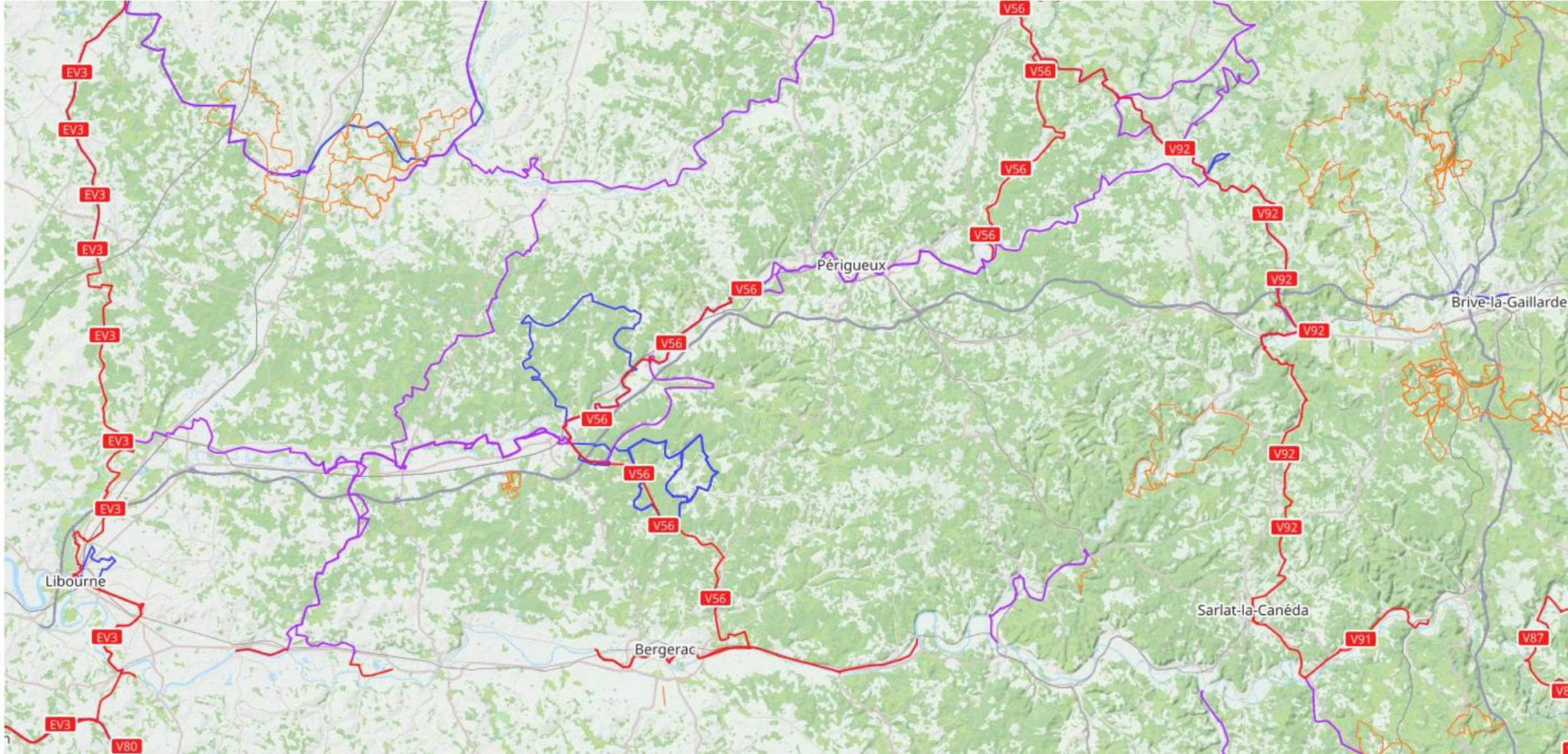
#JyVaisEnTER



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

La Région vous transporte

Le TER + Vélo : Un formidable levier de découverte du territoire



Une pratique combinée qui doit être mieux organisée et centrée sur les usages des cyclistes



Des partenariats historiques pour promouvoir et mieux organiser la pratique

Louez en toute simplicité

Dès votre descente du train, bénéficiez d'un large choix de location de vélos :

- en libre-service, louez directement dans les stations des vélos disponibles 7j/7 et 24h/24
- auprès d'un loueur, faites appel à notre partenaire France Vélo Tourisme et à son réseau national de loueurs « Accueil Vélo »¹.



La Vélo
dyssée

Des outils de communications dédiés

VOYAGER AVEC SON VÉLO

Découvrez tous nos services dédiés aux vélos pour vos déplacements

VOYAGER AVEC SON VÉLO DANS LES TER

Votre vélo à bord

Les vélos, vélos pliants, trottinettes sont autorisés à bord des trains, dans le respect des règles de distanciation et des places dédiées.

[Découvrir](#)

ACHAT BILLET VÉLO

Du 1er Juin au 15 septembre

- ✓ Achat Billet Vélo obligatoire sur 4 lignes
- ✓ Pour voyageurs loisirs uniquement

[Découvrir](#)

SERVICE VÉLOZEN

Du 1er juin au 15 septembre

Un service qui aménage spécialement des trains TER pour faciliter vos déplacements vélo à bord

Ce service est disponible sur 4 lignes

[Découvrir](#)

VISITER LA RÉGION A VÉLO

VISITER LA RÉGION A VÉLO

- ✓ Loisirs
- ✓ balades
- ✓ Tourisme

[Plus d'infos](#)

STATIONNER SON VÉLO EN GARE

Les équipements à votre disposition

Grâce aux équipements dédiés au stationnement, terminé les soucis. Déposez votre vélo en gare avant de prendre votre train.

[Découvrir](#)

ACHETER OU LOUER UN VÉLO

Acheter ou louer un vélo

Solutions de locations ou d'achats de vélos.

[Acheter/louer un vélo](#)

SERVICE TER NOUVELLE-AQUITAINE

TER + VÉLO

GUIDE POUR BIEN VOYAGER AVEC SON VÉLO



VOYAGEZ MALIN, CHOISISSEZ LE BON HORAIRE DE VOTRE TRAIN !

Pas d'impératif ? Privilégiez les trains aux horaires les moins fréquentés.

Pour connaître la fréquentation de votre train, consultez la fiche horaire de la ligne.

PICS D'AFFLUENCE

Les places vélo étant complètes à bord (à par TER), l'embarquement de votre vélo peut être refusé en cas de forte affluence.

Pour être sûr de voyager avec votre vélo, privilégiez un train en dehors des périodes d'affluence.

SEM AINE MATIN
0630 - 1930

SEM AINE SOIR
1800 - 1900

SEM AINE SOIR
1800 - 1900

SEM AINE SOIR
1800 - 1900

VÉLO + TER, UNE NOUVELLE FAÇON DE VOYAGER !

Prendre son vélo pour se rendre à son travail ou à ses activités, c'est facile avec TER.

Que vous voyagez occasionnellement ou très régulièrement, bienvenue à bord !

Des espaces dédiés aux vélos sont matérialisés sur les portes des trains et à bord par un pictogramme vélo (en moyenne 6 places par train).

AVEC OU SANS VÉLO, PARTAGEONS L'ESPACE POUR MIEUX VOYAGER !

Bien voyager avec un vélo, c'est respecter quelques règles à quai, lors de l'embarquement et à bord.

EN GARE

- Circulez à pied, à côté de votre vélo
- Soyez attentif aux autres voyageurs présents à quai ou dans les halls

À BORD DU TRAIN

- Retirez vos sacoches du vélo
- Rangez votre vélo dans les espaces aménagés
- Veillez à ne pas bloquer les entrées et sorties, les issues de secours et les espaces réservés aux personnes à mobilité réduite
- Restez vigilant, votre vélo reste sous votre surveillance tout au long du trajet
- Respectez les instructions des agents pour votre sécurité

POUR EMBARQUER DANS DE BONNES CONDITIONS

Arrivez 20 minutes en avance pour avoir le temps d'enlever vos sacoches, de plier votre vélo et de démonter les accessoires trop volumineux. Étiquetez votre vélo comme vous le faites pour vos bagages.

RESPECTONS LES CONDITIONS D'ACCÈS

SANS RESTRICTION (1)

Vélos pliants et trottinettes... pliés ! (dimension max 130 X 90 cm)

Vélos et remorques démontés et transportés dans une housse (dimension max 130 X 90 cm)

(1) considère comme bagage

INTERDICTION

Tricycles, triporteurs, carrioles non pliées et tandems interdits

DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES

Vélos classiques ou à assistance électrique

À condition de les disposer dans les espaces prévus.

Période estivale : se reporter aux conditions.

ET SI VOUS PARTIEZ À LA (RE)DÉCOUVERTE DE VOTRE RÉGION EN VÉLO ?

Le temps d'un week-end ou d'une parenthèse, empruntez l'une des nombreuses pistes cyclables à portée de train... et de vélo.

SNCF VOYAGEURS

REGION Nouvelle-Aquitaine

la Région vous transporte

Création d'une plateforme nationale TER pour les vélos pour la saison 2024

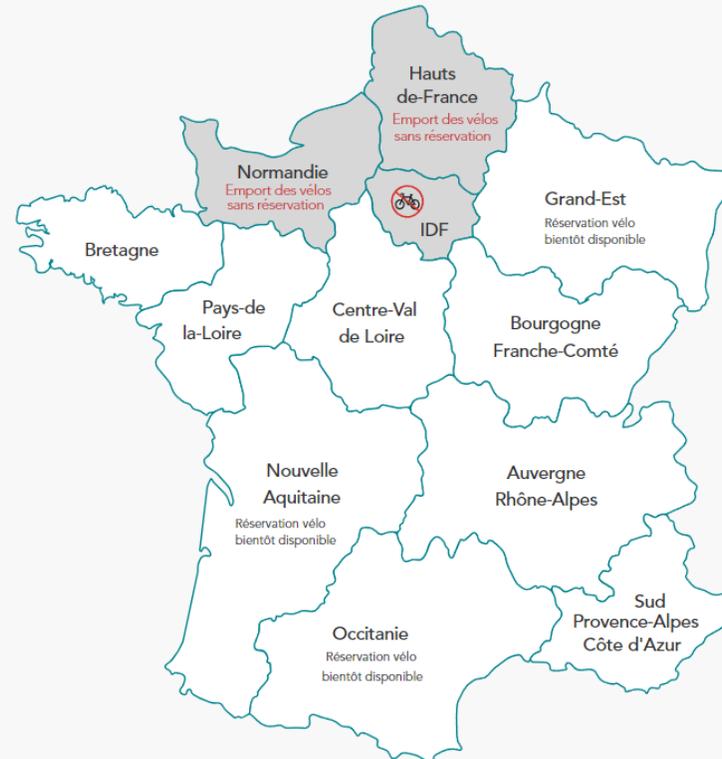


Réservation vélo sur les lignes TER en régions

Cliquez sur votre région de départ sur la carte, ou sélectionnez-là dans le menu ci-dessous

Vous serez redirigé vers la plateforme de réservation VÉLO de la région choisie

- > TER Auvergne-Rhône-Alpes
- > TER Bourgogne-Franche-Comté
- > TER Bretagne
- > TER Centre-Val de Loire
- > TER Grand Est
- > TER Hauts-de-France
- > TER Normandie
- > TER Nouvelle-Aquitaine
- > TER Occitanie
- > TER Pays de la Loire
- > TER Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur



- Cohérence de fonctionnement d'une région à l'autre
- Clarification des règles d'usage favorisant une information /communication associée
- Lisibilité client
- Maîtrise des places disponibles
- Confort client : cyclistes et autres

Promesse client :
Autorisation de pouvoir monter à bord avec son vélo

ZOOM sur le site TER Nouvelle-Aquitaine de l'été 2024

DEV

Voyagez sereinement avec votre vélo sur le réseau TER Nouvelle-Aquitaine

Billet Vélo obligatoire

De plus en plus de voyageurs optent pour le vélo comme mode de transport complémentaire au train. Pour garantir un voyage confortable et sécurisé pour tous, la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Voyageurs vous proposent un **Billet Vélo obligatoire sur certaines lignes au prix de 3€**.

Le Billet Vélo est obligatoire du 1er juin au 15 septembre sur les lignes suivantes :

- Hendaye - Bayonne - Bordeaux (ligne 5)
- La Rochelle- Bordeaux (ligne 15)
- Arcachon -Bordeaux - Libourne (ligne 41)
- Bordeaux - Pointe de Grave (ligne 42)

Le Billet Vélo n'est pas un titre de transport « voyageur ». Les voyageurs doivent être munis d'un titre de transport valide en complément du Billet Vélo. Après avoir acheté votre Billet Vélo, rendez-vous sur le site TER Nouvelle-

Le Billet Vélo en format pdf doit être présenté lors du contrôle (impression papier ou téléchargée sur votre téléphone)

Le Billet Vélo est une autorisation pour voyager avec votre vélo sur les 4 lignes. Selon l'affluence, SNCF Voyageurs se réserve le droit de refuser l'embarquement de votre vélo.

Pour les vélos classiques ou électriques, il est obligatoire de se munir du Billet Vélo pour chaque train emprunté.

Vos **sacoches** doivent être retirées et transportées comme bagages à main.

Les vélos pliants, les vélos démontés sous housse et les **remorques démontées** sous housse sont considérés comme des bagages et ne sont pas soumis à l'obligation.

Les tricycles, triporteurs, carrioles, tandems, longtail bike et autres équipements de gros volume **ne sont pas acceptés à bord**. SNCF se réserve le droit de refuser les vélos ne respectant pas ces conditions.



Nous vous invitons à privilégier le **service VéloZEN** pour vos déplacements avec votre vélo (repérable avec le logo). Ce service est proposé à certaines dates et sur certains trains. Il vous permet d'embarquer votre vélo en toute simplicité grâce à un **agent spécialement dédié à la prise en charge de votre vélo**.

Avec VéloZEN, votre vélo est entre de

Arcachon - Bordeaux Saint-Jean

13:01
Durée : 54 min
TER 866236

6 pl. dispo



Arcachon - Bordeaux Saint-Jean

14:02
Durée : 54 min
TER 866238

6 pl. dispo



Arcachon - Bordeaux Saint-Jean

15:01
Durée : 54 min
TER 866242

23 pl. dispo



3... Prestations

1 Composez votre commande en cliquant sur le type de vélo correspondant à votre situation. Les sacoches devront être retirées avant l'embarquement de votre vélos dans la salle dédiée.

Ce Billet Vélo n'est valable que pour votre (ou vos) vélo(s) sur le train choisi.

Pour être en règle et accéder au train, vous devez être muni d'un titre de transport valide en complément de votre Billet Vélo.

Billet Vélo 3,00 €
Quantité : 0

Billet Vélo Électrique 3,00 €
Quantité : 0

Ma e-Réservation
n°90473243
23/06/2024

Bayonne - Bordeaux Saint-Jean

TER n° 866468

Départ de Bayonne le 23/06/2024 à 12:50
Arrivée à Bordeaux Saint-Jean le 23/06/2024 vers 14:41

Prestations choisies :

1 x Billet vélo 3.00 €

Total HT : 2,73 €
TVA : 0,27 €

Total : 3,00 € TTC

Les consignes

- + **La veille de mon voyage**, je vérifie sur le site **TER NOUVELLE-AQUITAINE** :
 - La circulation de mon train,
 - Les horaires donnés à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés,
 - L'info trafic,
 - Vous pouvez échanger et/ou annuler votre coupon réservation vélo avant départ.
- + **Le jour J** :
 - J'arrive 10 minutes avant le départ de mon train,
- + **En gare**, je circule à pied à côté de mon vélo. Je suis attentif aux autres voyageurs sur tout le trajet en gare, sur les quais et lors de l'embarquement/débarquement. J'emprunte seulement les infrastructures adaptées aux vélos.
- + **Sur le quai**,
 - Si je vois des agents présents : je leur présente mon titre de transport et mon coupon réservation vélo et leur demande dans quel espace je dois installer mon vélo.
 - Si je ne vois pas d'agent : j'installe mon vélo à bord du train dans l'espace prévu à cet effet repérable par un pictogramme. Je ne dois pas entraver les portes pour des raisons de sécurité.
- + Avant d'embarquer mon vélo à bord du train, je retire les sacoches du vélo.
- + Je respecte les consignes et les instructions du personnel des trains pour des raisons de sécurité.
- + Nous vous rappelons que votre vélo est sous votre responsabilité sur l'ensemble du trajet, ainsi que lors de la montée et de la descente du train.

QR Codes(s) à scanner



900501488