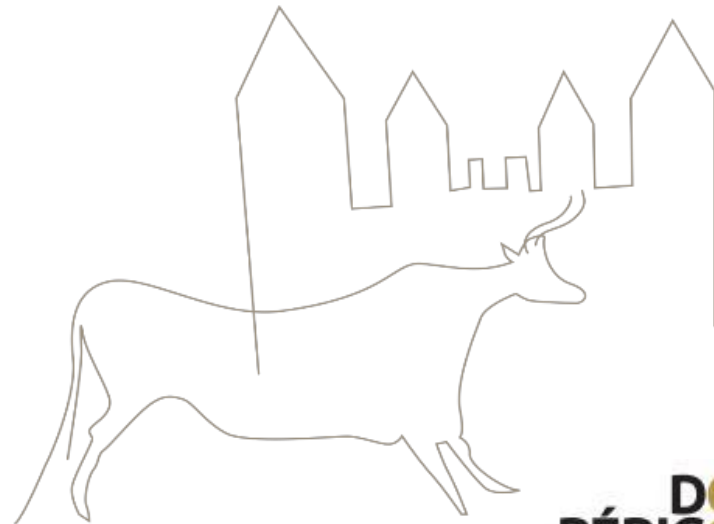


Accueil Vélo-CDT24

Comité Départemental du Tourisme
Dordogne-Périgord

Le déploiement de la marque Accueil Vélo en Dordogne
Janvier 2023

PÉRIGORD
DORDOGNE
TOURISME FRANCE



DORDOGNE
PÉRIGORD
TOURISME FRANCE

Dordogne
PÉRIGORD
LE DÉPARTEMENT | dordogne.fr

✓ **Sommaire:**

✓ **A- Les infrastructures vélo de Dordogne progressent**

- Le nouveau plan départemental vélo 2023-2026
- Les itinéraires vélo sur le territoire
 - La carte vélo du plan départemental

✓ **B- La marque nationale Accueil vélo en Dordogne**

- L'état des lieux et son déploiement
- Les résultats de l'enquête des prestataires marqués du mois de septembre 2022
- La promotion, la communication

✓ **C- Informations diverses**

- Le stationnement pour cycles à deux roues
 - Les arceaux du type pince roue sont à proscrire
 - Exemples d'aménagement
- Des guides à consulter

Accueil Vélo en Dordogne

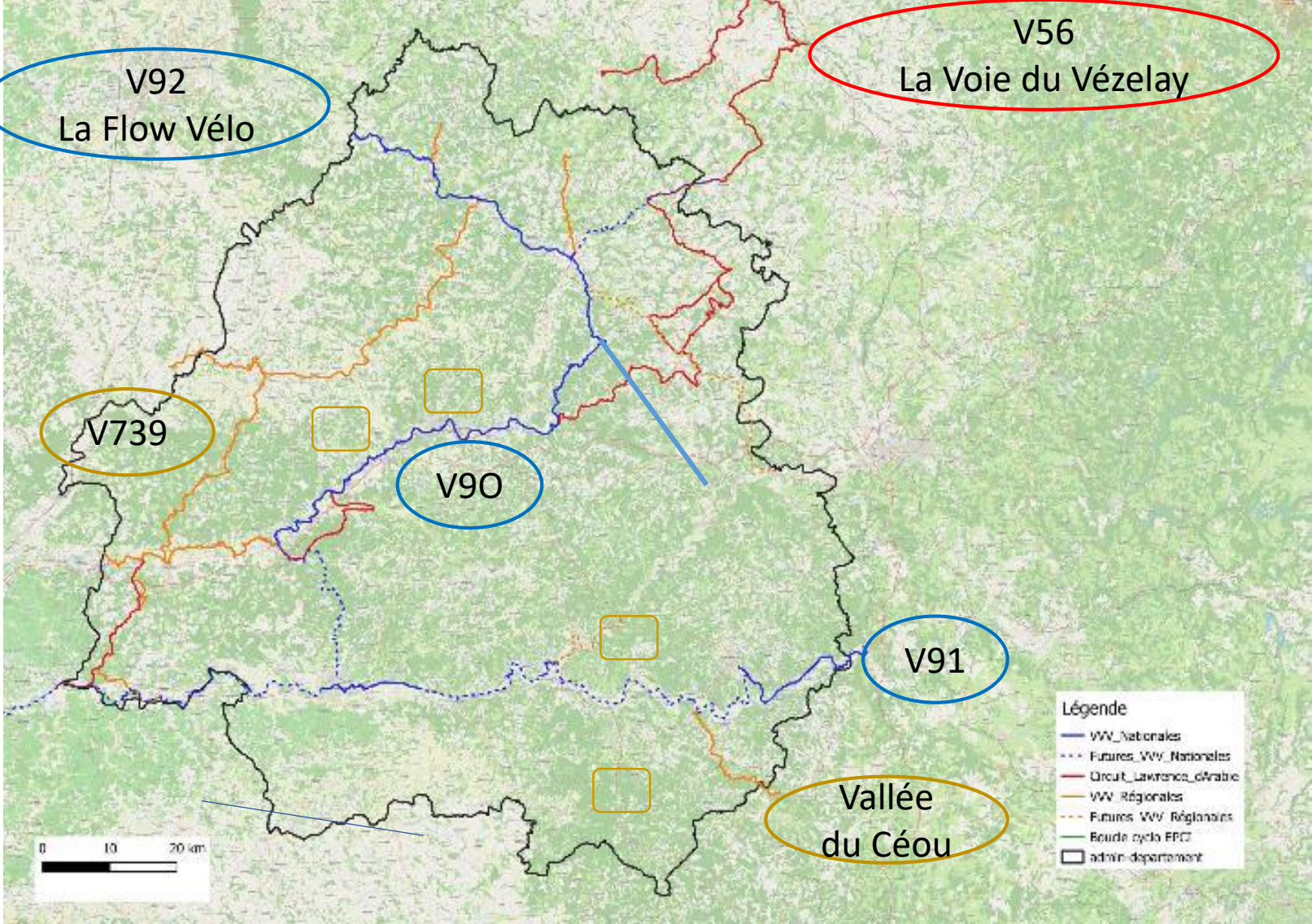
✓ A- Les infrastructures vélo de Dordogne progressent

- A ce jour, la Dordogne présente plus de 200kms balisés
 - Tous les itinéraires cyclo du département sont recevables sous la Marque Accueil Vélo, Vélo routes Voies Vertes (VVV)
 - **Vélo routes:** Routes partagées, routes sécurisées et balisées
 - **Voies Vertes:** pratique du vélo en site « Propre »
- Le nouveau Plan départemental Vélo 2023-2026
 - Sera soumis au vote du Conseil Départemental début 2023
 - On notera l'évolution structurelle des aménagements vélo sur tout le territoire, la volonté des collectivités de favoriser le déplacement à vélo.
 - Ce maillage permettra, à plus long terme, de présenter un territoire cohérent facilitant la pratique du vélo.
 - Les projets départementaux:
 - Prolongement de la Flow Vélo jusqu'au Lardin-Saint-Lazare
 - Dorénavant, les boucles « locales » peuvent être recevables pour la marque Accueil Vélo si inscrites au plan départemental Vélo
 - L'itinéraire national « La Voie du Vézelay à vélo» V56

✓ Les itinéraires vélo sur le territoire


- Les itinéraires nationaux, régionaux, départementaux
- Cf. la carte vélo du plan départemental ci-après
 - Bleu: itinéraires nationaux: Vallée de l'Isle-V90, la Vallée de la Dordogne-V91, la Flow Vélo-V92
 - Orange: itinéraires régionaux: Vallée du Céou, V739
 - Rouge: Projet d'itinéraire national « La Voie du Vézelay à vélo» V56

Accueil Vélo – CDT24



Prolongement de la Flow Vélo

Boucles locales vélo
susceptibles d'être inscrites au
plan départemental vélo



✓ La marque nationale Accueil vélo en Dordogne

- L'état des lieux et son déploiement
 - Rappel procédure d'attribution marque AV
 - Prérequis
 - schéma
 - L'évolution des candidatures à la marque:
 - 84 candidatures
 - 23 marqués
 - La répartition suivant les territoires et itinéraires
- Les résultats de l'enquête auprès des prestataires marqués du mois de septembre 2022
- La promotion, la communication
 - La page web Accueil vélo

✓ B- La marque nationale Accueil vélo en Dordogne

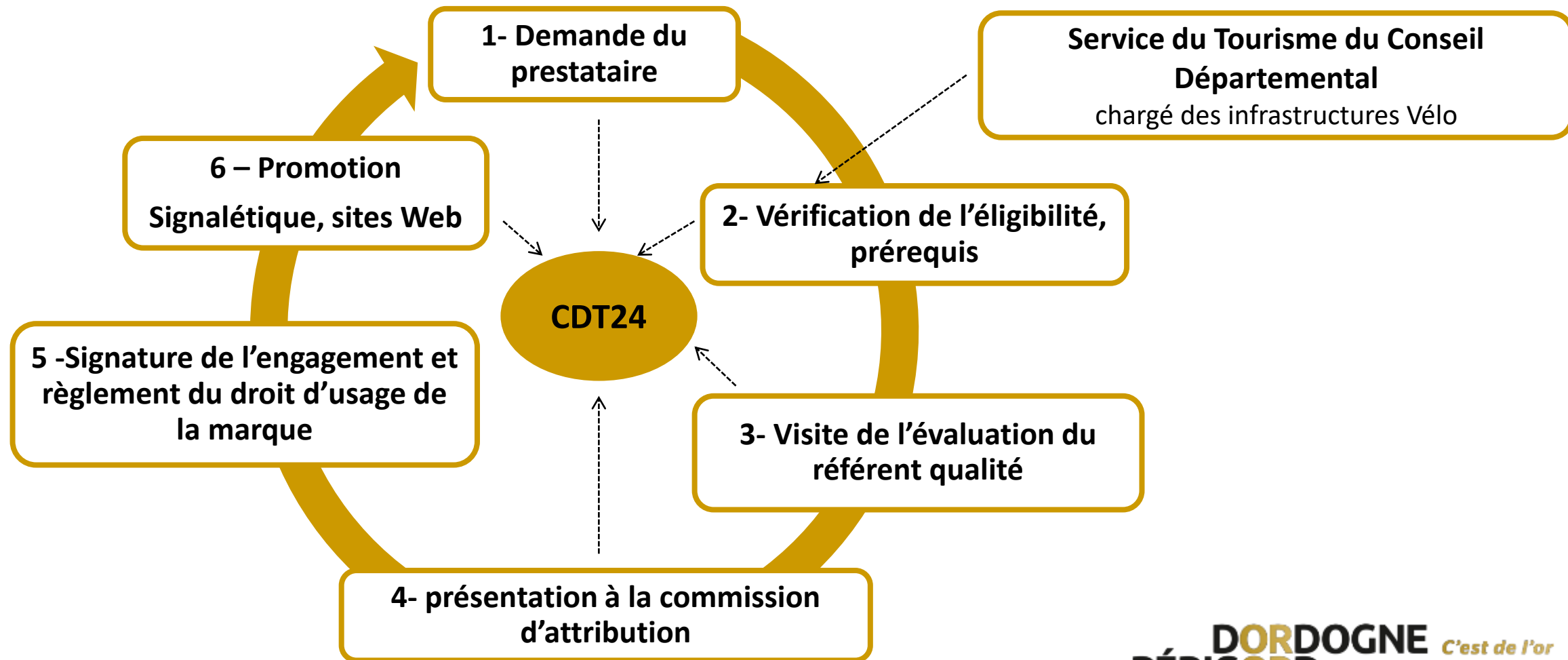
○ Rappel de la procédure d'attribution de la marque Accueil Vélo

○ Prérequis

- **Équipement touristique situé à moins de 5km d'un itinéraire vélo cyclable balisé, sécurisé, répondant au cahier des charges national des Vélo routes Voies Vertes**
- **Spécificités suivant la prestation touristique, pour exemples:**
 - Pour les hébergements : Hébergements touristiques classés selon les normes nationales propres à chaque catégorie.
 - Pour les loueurs vélos: Proposer un parc d'au moins 20 vélos
 - Pour les réparateurs vélos: Être titulaire d'un certificat de qualification professionnel (CQP) ou équivalent
 - Pour les Sites de visite: Accueil physique

○ Schéma de la procédure ci-après

La Marque Accueil Vélo en 6 étapes



Accueil Vélo en Dordogne

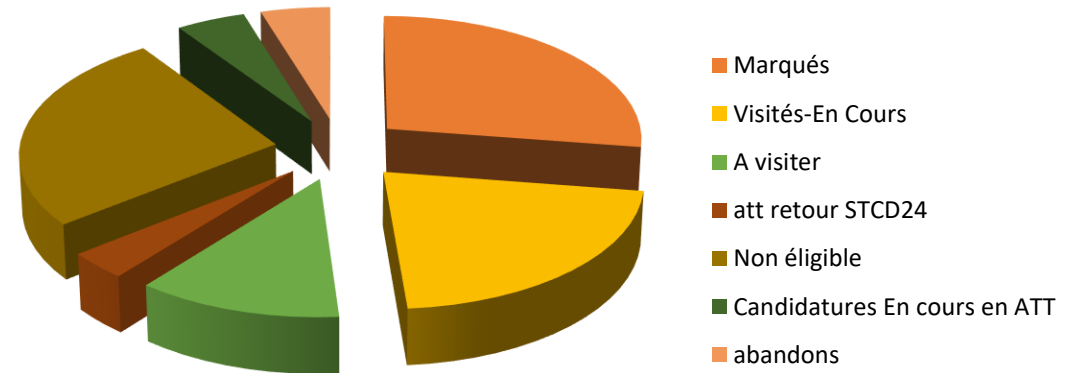
✓ La marque nationale Accueil vélo en Dordogne

- L'évolution des candidatures à la marque:
 - 84 candidatures déposées au 31/12/2022
 - **23 marquées**
 - Répartition suivant les territoires et itinéraires des prestations touristiques marquées
 - V90 – V 56 - Vallée de l'Isle / 7 marquées
 - V91 – Vallée de la Dordogne / 4 marquées
 - V92- La Flow Vélo / 7 marquées
 - VVV du Céou / 2 marquées
 - VVV du Val de Dronne
 - V739 Itinéraire Vallée Dordogne- Val de Dronne via la Vallée de l'Isle / 1 marquée
 - VVV Vallée du Dropt / 1 marquée
 - VVV Thiviers-Miallet
 - VVV Tour de la Charente à Vélo / 1 marquée
 - VVV Laurence d'Arabie
- Sans surprise, la répartition du nombre de prestations touristiques marquées est proportionnelle aux aménagements vélo existants
 - Itinéraires vélos fonctionnels (linéaires sur plus de 80 kms, inscrits au schéma national, à proximité de services de transports publics (voie ferrée TER...))
- On notera une répartition de prestataires inscrits dans la démarche sur tout le territoire départemental
 - **La pratique du Vélo est partout**

Accueil Vélo en Dordogne

Etat d'avancée des candidatures

84 candidats AV		
prestations	nombre	%
Marqués	23	0,27380952
Visités-En Cours	18	0,21428571
A visiter	10	0,11904762
att retour STCD24	3	0,03571429
Non éligible	22	0,26190476
Candidatures En cours/en Attente	4	0,04761905
abandons	4	0,04761905



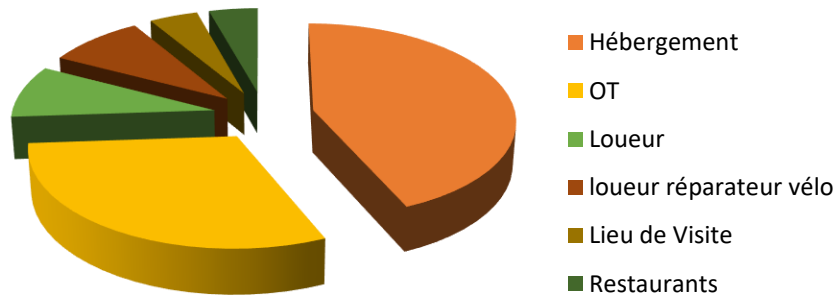
84 candidatures déposées à ce jour. Pour rappel, le déploiement de cette marque n'a débuté qu'au mois de juillet 2019.

La proportion d'établissements marqués et d'établissement non éligibles est quasi similaire.

Cette non éligibilité sera levée au fur et à mesure de la réalisation des aménagements d'infrastructures vélos prévues au nouveau Plan départemental vélo. Ces prestataires, actuellement non éligibles, sont inscrits dans la démarche d'accueil de cyclotouristes, ce sont des partenaires vélo départementaux.

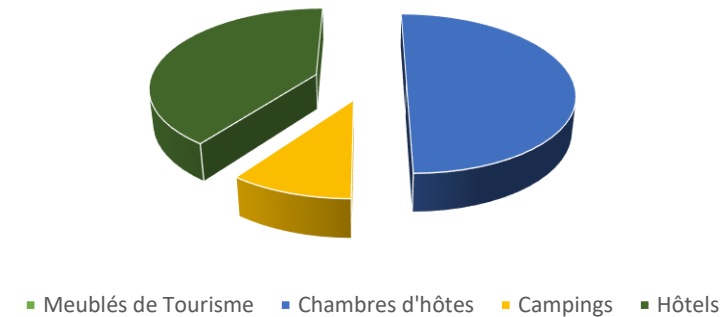
Accueil Vélo en Dordogne

23 prestations touristiques marquées



23 équipements marqués		
Prestations	nombre	%
Hébergement	10	0,43478261
OT	7	0,30434783
Loueur	2	0,08695652
loueur réparateur vélo	2	0,08695652
Lieu de Visite	1	0,04347826
Restaurants	1	0,04347826
total	23	

10 prestations d'hébergements touristiques marquées



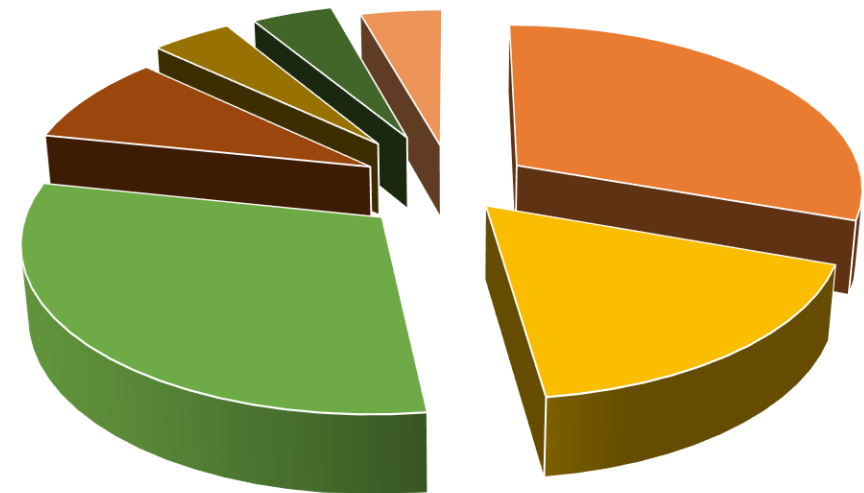
10 prestations d'hébergements marquées		
type d'hébergement	nombre	%
Meublés de Tourisme		
Chambres d'hôtes	5	0,5
Campings	1	0,1
Hôtels	4	0,4
Total	10	

Sans surprise, l'hébergement à la nuitée est le plus représenté dans les établissements marqués en lien avec la demande de la clientèle itinérante vélo

Accueil Vélo en Dordogne

Etablissements marqués AV par itinéraire

23 prestations marquées AV par itinéraire		
	nombre	%
V90 Vallée de l'Isle V56	7	26,09
V91 Vallée de la Dordogne	4	17,39
V92 Flow vélo	7	34,78
Vallée du Céou	2	8,70
V739	1	
Vallée du Dropt	1	
tour de la Charente	1	
Total	23	



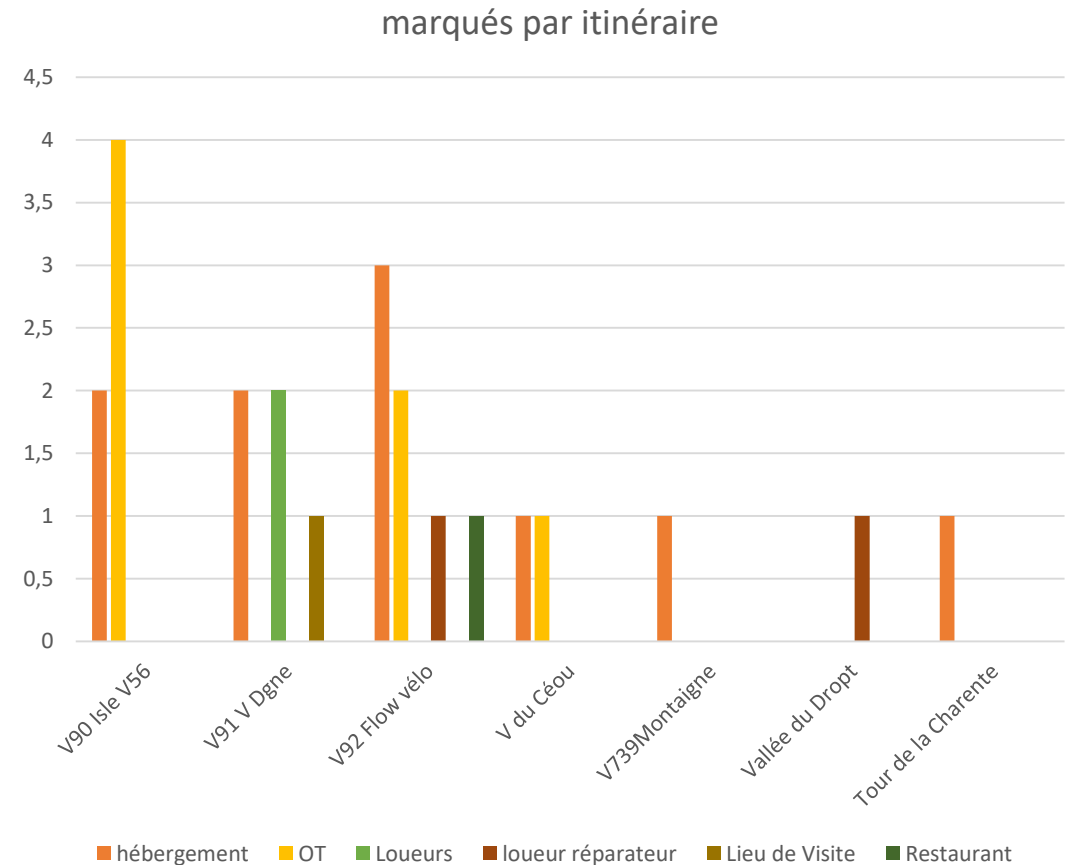
■ V90 Vallée de l'Isle V56 ■ V91 Vallée de la Dordogne ■ V92 Flow vélo
■ Vallée du Céou ■ V739 ■ Vallée du Dropt
■ tour de la Charente

Les itinéraires de la Flow Vélo (V92) et de la Vallée de l'Isle (V90), sont en avance sur les autres itinéraires de fait de leur ancienneté. La Vallée de la Dordogne (V90), sans que l'itinéraire ne présente d'aménagement linéaire continu à ce jour, s'inscrit tout de même dans la démarche, la clientèle vélo est bien présente. La Vallée du Céou, dont l'infrastructure est reconnue, présente un réel potentiel de développement qui bénéficie à la V90.

Accueil Vélo en Dordogne

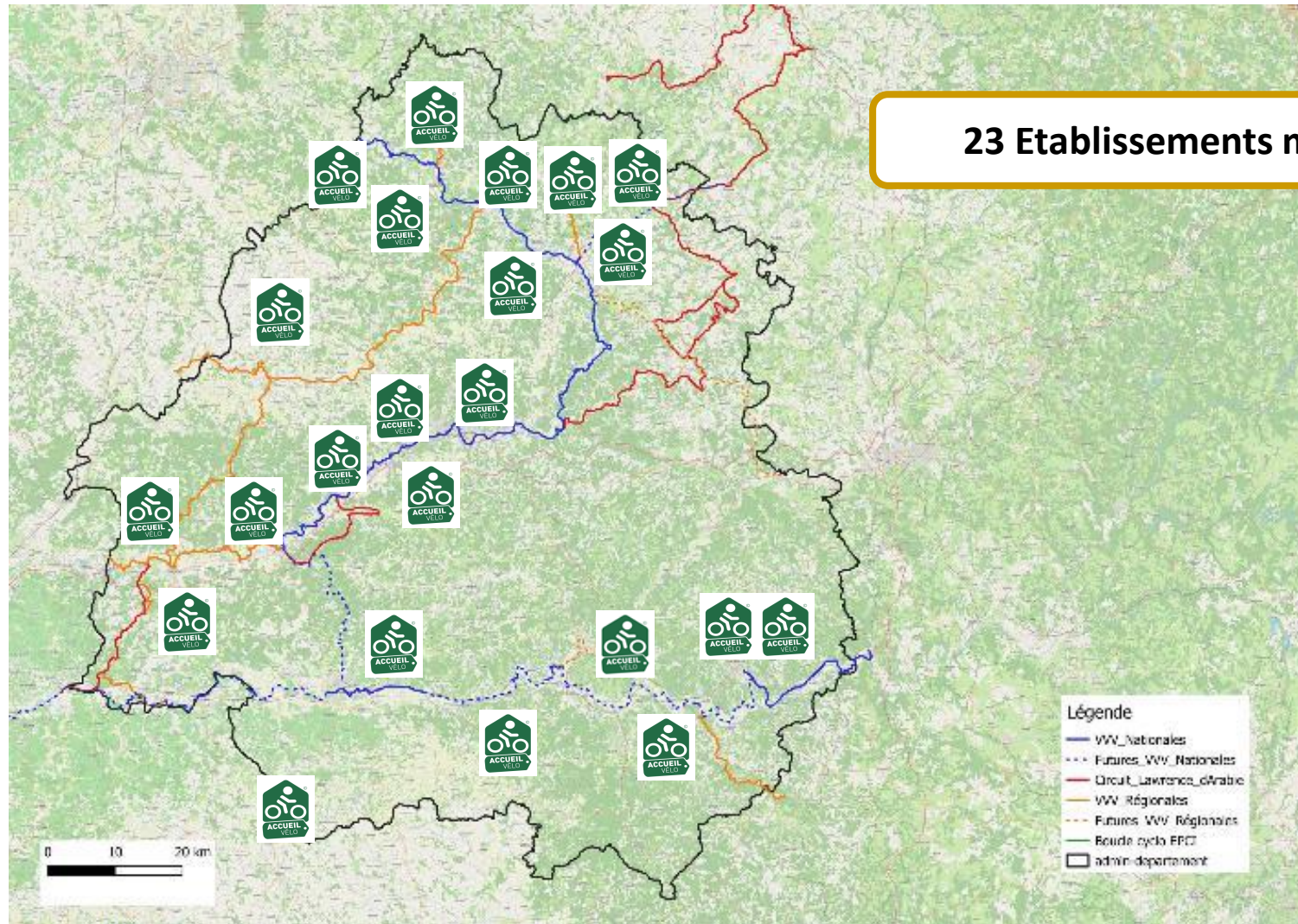
Type d'équipements marqués AV par itinéraire

23 prestations marquées AV							
	hébergement	OT	Loueurs	loueur réparateur	Lieu de Visite	Restaurant	%
V90 Isle V56	2	4	0	0	0	0	
V91 V Dgne	2		2		1		
V92 Flow vélo	3	2		1		1	
V du Céou	1	1					
V739Montaigne	1						
Vallée du Dropt				1			
Tour de la Charente	1						
Total	10	7	2	2	1	1	



La répartition de type de prestations touristiques sur les itinéraires n'est pas homogène, mis à part sur la Flow Vélo(V92).
Les services et besoins des cyclotouristes sur un même itinéraire ne sont actuellement pas assurés.

Accueil Vélo – CDT24



23 Etablissements marqués AV à ce jour

Accueil Vélo – CDT24

Résultats de l'enquête du mois de septembre 2022

- Enquête réalisée auprès des prestataires marqués Accueil Vélo
 - 12 réponses sur 23 prestataires enquêtés

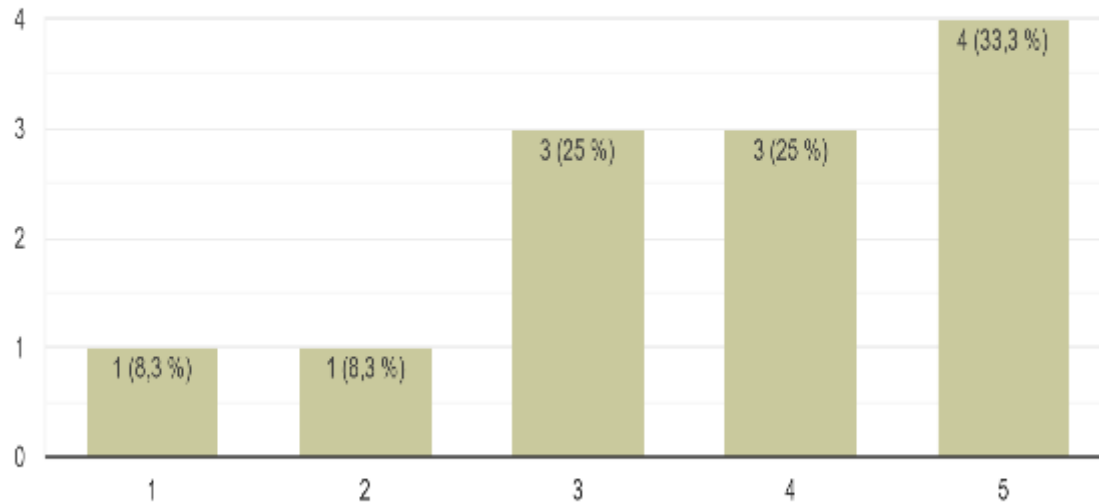
✓ **Les résultats de l'enquête des prestataires marqués du mois de Septembre 2022**

✓ **Contexte; Pourquoi cette enquête?**

- Première « prise de température » sur les éventuels retours sur la marque nationale Accueil Vélo déployée depuis seulement 3 ans.
 - Identifier ce qui marche, ce qui ne marche pas
 - Disparité dans les prestations, les infrastructures existantes, ce qui donne une richesse à notre réseau
 - Quels sont les manquements, les freins....
 - Certains prestataires sont marqués depuis moins d'un an alors que certains sont déjà dans l'année du renouvellement
- **12 répondants sur 23 prestataires enquêtés**
 - Les répondants:
 - 7 prestataires d'hébergement touristique
 - 3 offices de tourisme
 - 2 loueurs de vélo

Votre sentiment général sur la saison touristique 2022 (Même si elle n'est pas encore terminée)

12 réponses



✓ Indice de satisfaction de 1 à 5

- Résultats:

- 1/3 de très satisfaits
- ¼ de satisfaits

- En terme de satisfaction, les retours sont assez positifs.

- Ce sentiment est en corrélation avec les résultats de la saison touristique 2022.
- Cette saison 2022 serait un « retour à la normale » après la pandémie

✓ Le Portrait type des touristes à vélo:

- **Les itinérants**

- Touriste utilisant le vélo pour voyager et découvrir une destination en changeant d'hébergement au fil de sa progression. 3 types:
 - 1/Cyclotouriste avec voyage organisé par un tiers
 - 2/Cyclotouriste avec un voyage organisé par un tiers accompagné par un guide
 - 3/Cyclotouriste qui voyage par ses propres moyens

- **Les sportifs**

- Touriste ayant une pratique du vélo intense (+ de 50km par sortie), avec l'utilisation d'un équipement particulier

- **Les utilitaires**

- Touriste utilisant le vélo comme moyen de transport sur son lieu de vacances, pour effectuer des déplacements du quotidien à but utilitaire (courses, accès à la plage, sites de visite...)

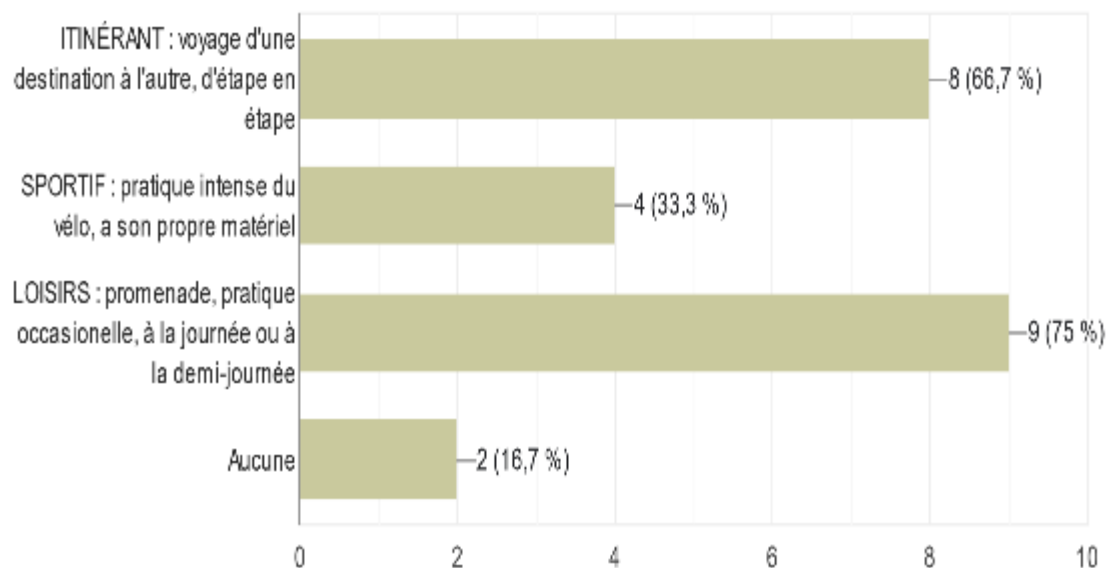
- **Loisirs**

- Touriste pratiquant le vélo dans un objectif de promenade, de faible intensité (25 km par sortie environ)
- « **Les excursionnistes** »: activité de loisirs à la journée, regagnent la résidence principale pour la nuit

Le type de clientèle cyclo touristique accueillie en Dordogne

Quel type de clientèle cyclo touristique avez-vous reçu ?

12 réponses



✓ **2** grands types de clientèles cyclo touristiques ressortent majoritairement :

- « **Itinérante** »
- « **Loisirs** »
 - La clientèle dite « Sportive » reste « marginale ».
- la répartition clientèle « Itinérante », clientèle « Loisirs » est différente suivant l'itinéraire vélo
 - La notoriété de l'itinéraire vélo influe sur le type de clientèle cyclo touristique
 - L'infrastructure et la nature de la prestation touristique vélo ciblent le type de clientèle

✓ La répartition « Itinérante », « Loisirs »

- Sur les itinéraires vélo:
 - Sur la Flow-Vélo (V92)
 - 90% « Itinérante » 10% « Loisirs »
 - 4 types de prestations touristiques complémentaires entre elles:
Hébergement, loueur-réparateur, restaurant, OT
 - Sur la Vallée de l'Isle (V90):
 - 60-70% « Loisirs » 30-40% « Itinérante »
 - Deux types de prestations touristiques: Hébergement, offices de tourisme
 - Sur la Vallée de la Dordogne (V91):
 - 100-90% « Loisirs » 0-10% « Itinérante »*
**uniquement loueurs de vélo, sur le Bergeracois*
 - 50% «Itinérante» 50% « Loisirs » pour 1 hébergement
- On peut donc déduire que la répartition entre ces deux types de clientèle cyclo touristique est liée à la notoriété de l'itinéraire vélo et au type de prestation touristique.

✓ La part de la clientèle cyclo touristique reçue en 2022:

- Sur la Flow-Vélo (V92): entre 5, 20 et 50%
- Sur la Vallée de l'Isle (V90): moins de 15%
- Sur la Vallée de la Dordogne (V91): moins de 5%

* sont exclus les loueurs vélos

✓ L'évolution de la clientèle vélo entre 2021-et 2022

- Sur la Flow-Vélo (V92): entre identique et +10% « voir +300% pour un hébergement »
- Sur la Vallée de l'Isle (V90): entre identique et + 10%
- Sur la Vallée de la Dordogne (V91): pas d'évolution significative
- L'itinéraire la Flow Vélo présente les meilleurs retours. Cela est dû à son antériorité dans ses aménagements vélo, la communication et la promotion de l'itinéraire depuis plus de 3 ans.
- La Vallée de l'Isle doit confirmer son potentiel en matière d'accueil de cyclotouristes, les infrastructures existent, sont en évolution, la promotion est lancée.
- La Vallée de la Dordogne reste en retrait, orientée principalement sur la clientèle « Loisirs ». La clientèle « Itinérance » reste marginale par manque de continuité de cet itinéraire.

○ **Ces résultats sont en adéquation avec notre territoire.**

- La pratique du vélo « loisirs » est en corrélation avec l'une des principales clientèles de notre destination touristique, à savoir la clientèle dite « familiale »
- La Dordogne n'est pas une destination pour les « sportifs », au contraire d'une destination « montagne »
- La clientèle « itinérante » n'est pas la plus représentée, or c'est celle qui demande à être développée.
 - *Le travail sur les infrastructures vélo par les collectivités, le nouveau plan départemental vélo 2022-2025, le déploiement de la marque accueil vélo par le CDT24 contribuent à répondre aux demandes de cette clientèle et ainsi devrait accentuer la fréquentation de celle-ci.*

✓ La promotion, la communication

- Le cyclo tourisme sur le site web du CDT24
 - Les rubriques thématiques:
 - Cyclotourisme <https://www.dordogne-perigord-tourisme.fr/preparer-son-sejour/bouger/cyclotourisme/>
 - Top des circuits à vélo en Dordogne <https://www.dordogne-perigord-tourisme.fr/preparer-son-sejour/bouger/top-circuits-velo-dordogne/>
 - VTT <https://www.dordogne-perigord-tourisme.fr/preparer-son-sejour/bouger/vtt/>
 - Les établissements marqués Accueil Vélo:
 - Droit d'utilisation du logo Accueil Vélo par les prestataires
 - Plaque fournie par le CDT24
 - Création d'un « Tag » sur le SIRTAQUI (base de données départementales) qui permet la remontée des prestations marquées Accueil Vélo sur les supports de promotion
 - Site national France VéloTourisme <https://www.francevelotourisme.com>
 - Site départemental du CDT24 www.dordogne-perigord-tourisme.fr
 - Page spécifique Accueil Vélo sur le site web du CDT24: <https://www.dordogne-perigord-tourisme.fr/preparer-son-sejour/bouger/cyclotourisme/accueil-velo/>

Accueil Vélo – CDT24

Page d'accueil Site Web France Vélo
Tourisme

<https://www.francevelotourisme.com/>

Pédalez selon vos envies

Toutes les difficultés

Toutes les durées

Toutes les thématiques

Toutes les destinations

TROUVER MON PARCOURS IDÉAL

Trouver mon Accueil vélo

Accueil Vélo est une marque qui garantit des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires.

HÉBERGEMENTS

RESTAURANTS

LIEUX DE VISITE

OFFICES DE TOURISME

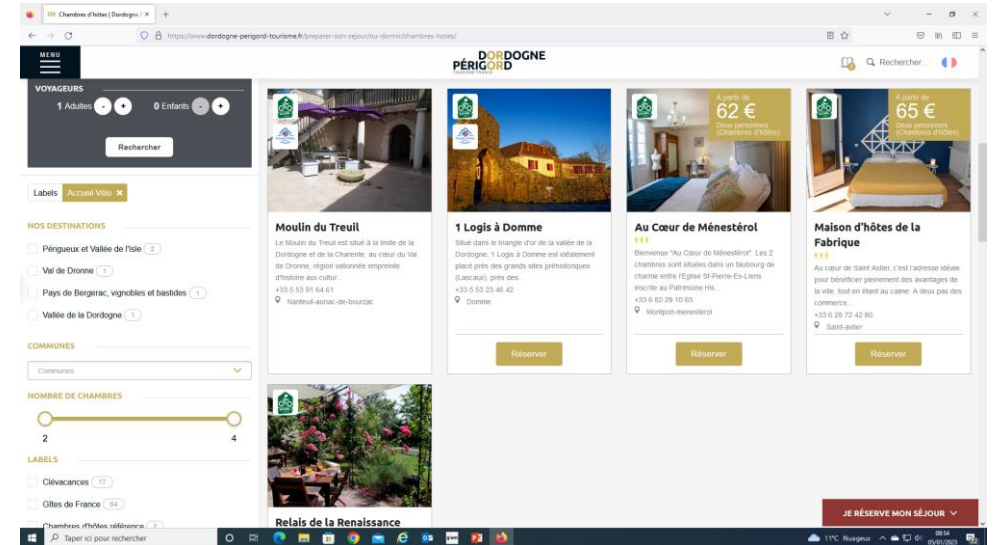
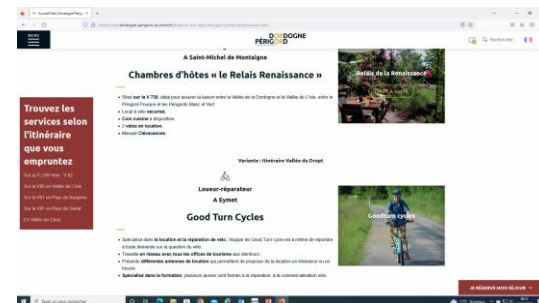
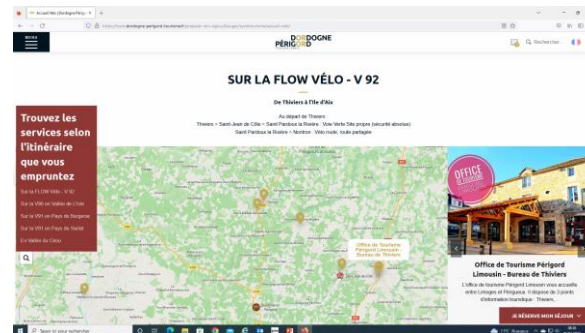
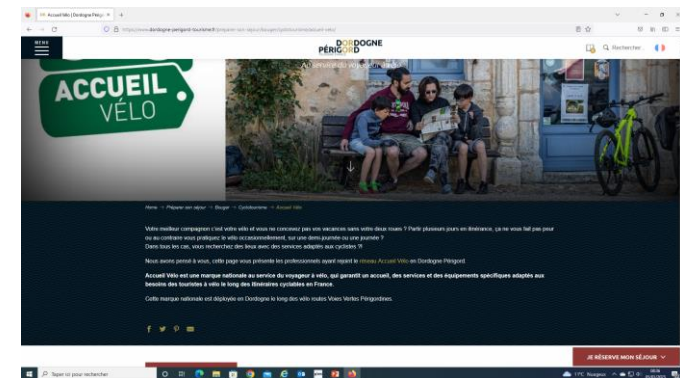
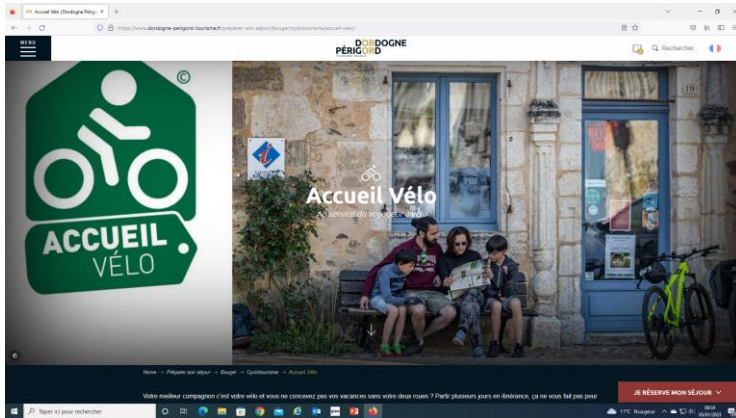
LOUEURS & RÉPARATEURS DE VELO

Carte interactive

Moteur de recherche des
prestations marquées Accueil Vélo

Accueil Vélo – CDT24

Page Accueil Vélo sur le site web du CDT24



www.dordogne-perigord-tourisme.fr

✓ C- Informations techniques diverses:

✓ Le stationnement pour cycles à deux roues

- « L'espace destiné au stationnement sécurisé des vélos prévu pour toute catégorie de bâtiment doit être sécurisé et comporter des dispositifs fixes permettant de stabiliser et d'attacher les vélos par le cadre et au moins une roue ». (Art. R. 113-12 du CCH)
- **Mobilier adapté pour cycles à deux roues**
 - Un mobilier adapté équipe les espaces de stationnement pour vélos standard. Ces dispositifs permettent pour chaque vélo :
 - de stabiliser fermement le vélo par appui ou maintien du cadre, afin par exemple de pouvoir le charger ou le décharger sans risque
 - d'attacher le vélo à un point fixe solidaire du bâti : ils offrent la possibilité d'y attacher le cadre et chaque roue, à l'aide d'antivols en U.
 - À cette fin et de manière à être compatible avec toutes les tailles courantes des vélos pour adultes et pour enfants, au moins un point d'accrochage sera disponible pour chaque emplacement à une hauteur comprise entre 0,50 m et 0,80 m.
- **Point de repère :**
 - Le matériel de base satisfaisant à ces conditions est par exemple un arceau de type U inversé, d'une longueur comprise entre 65 cm et 1 m, d'une hauteur de 80 cm, comportant une entretoise horizontale à une hauteur de 60 cm
 - *Voir photos page suivante*

✓ Les arceaux du type pince-roue sont à proscrire

- Les arceaux de type pince-roue sont à proscrire, ne permettant pas d'attacher le cadre et une roue et présentant un risque élevé de vol, de voilage des roues et ne permettant pas de stabiliser le vélo.
- Les solutions à privilégier sont de type appuis-vélos et arceaux. L'arceau avec barre transversale permet une facilité de stationnement pour une occupation du sol raisonnable



Abri vélo extérieur accessible au public de la Maison des Sports de Nevers
© Nevers Agglomération / CVTCM



Exemples d'arceaux pour le stationnement des vélos
© Guitard / CHU de Nantes

Accueil Vélo – CDT24



✓ Exemples d'aménagement

- Local vélo sécurisé
 - Fermant à clef
 - Possibilité d'installer un digicode
 - Faciliter une utilisation autonome et sécurisée par la clientèle
 - Équipé
 - D'arceaux à vélo (Cf. caractéristiques ci-dessus)
 - De prises électriques pour la recharge des VAE
- Espace nettoyage du vélo
 - A proximité d'un point d'eau
 - Mise à disposition d'équipement de nettoyage
 - Tuyau d'eau, seau, éponge, brosse...
 - Appui pour maintenir le vélo debout, arceau ou « potence »
 - Eviter l'appui sur un mur

✓ Des guides à consulter:

- Guide Vélo et Territoire « développer le tourisme à vélo dans les territoires »
- Guide « stationnement des vélos dans les constructions » Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires

Accueil Vélo – CDT24

Exemple d'espace de nettoyage vélos



Exemples de locaux pour le stockage des vélos.

