



QUESTIONNAIRE D'AUTO-EVALUATION MARQUE D'ETAT TOURISME & HANDICAP



Ce questionnaire est destiné aux établissements qui souhaitent auto-évaluer leur structure en vue de l'obtention de la marque d'Etat Tourisme & Handicap.
Il constitue une première approche de la démarche de mise en accessibilité de votre établissement pour les handicaps auditif, mental, moteur et visuel.
Par la suite, une visite réalisée par un binôme d'évaluateurs sera obligatoire et déterminera si l'accessibilité de votre établissement répond aux critères de la marque Tourisme & Handicap.

Région : Département :

1 PRINCIPES D'ACCESSIBILITE

Connaissez-vous les principes d'accessibilité* concernant :

Le handicap auditif		<input type="text"/> Oui	<input type="text"/> En partie (notions)	<input type="text"/> Non
Le handicap mental		<input type="text"/> Oui	<input type="text"/> En partie (notions)	<input type="text"/> Non
Le handicap moteur		<input type="text"/> Oui	<input type="text"/> En partie (notions)	<input type="text"/> Non
Le handicap visuel		<input type="text"/> Oui	<input type="text"/> En partie (notions)	<input type="text"/> Non

*Selon le cadre réglementaire défini dans la loi du 11 février 2005 relative à l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées et l'ordonnance du 26 septembre 2014.

2 ACCUEIL

Recevez-vous déjà des clients handicapés ?

	<input type="text"/> Oui	<input type="text"/> Non
Si oui :	<input type="text"/> Parfois	
	<input type="text"/> Souvent	
• ces personnes se déplacent-elles en fauteuil roulant ?	<input type="text"/> Souvent	<input type="text"/> Parfois <input type="text"/> Jamais
• Sont-elles non-voyantes ou malvoyantes ?	<input type="text"/> Souvent	<input type="text"/> Parfois <input type="text"/> Jamais
• Sont-elles sourdes ou malentendantes ?	<input type="text"/> Souvent	<input type="text"/> Parfois <input type="text"/> Jamais
• Sont-elles déficientes mentales ?	<input type="text"/> Souvent	<input type="text"/> Parfois <input type="text"/> Jamais
• Votre personnel est-il sensibilisé à l'accueil des personnes handicapées ?	<input type="text"/> Oui	<input type="text"/> Non
• Votre personnel est-il formé à l'accueil des personnes handicapées ?	<input type="text"/> Oui	<input type="text"/> Non

Si oui : préciser pour quel(s) type(s) de handicap :

Le handicap auditif 

Quel est l'organisme de formation ?

Le handicap mental 

Quel est l'organisme de formation ?

Le handicap moteur 

Quel est l'organisme de formation ?

Le handicap visuel 

Quel est l'organisme de formation ?

3 AIDES

Proposez-vous :

Des documents adaptés (ex: menu, plan...)?

Oui

Non

Des outils adaptés (ex: boucle magnétique, audio guide...)?

Oui

Non

Des activités adaptées (ex: tiralo, visites tactiles, animations...)?

Oui

Non

Autres, précisez :

4 L'ACCESSIBILITE AU 4 TYPES DE HANDICAPS

4-1 : HANDICAP AUDITIF



L'un des membres du personnel a-t-il été formé à :

Oui

Non

• la langue des signes ?

Oui

Non

• la lecture labiale ?

Oui

Non

L'information vocale ou sonore est-elle relayée par écrit (panneaux, affiches, documents) ?

Oui

Non

Les alarmes sonores sont-elles couplées avec des alarmes visuelles ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Un soin a-t-il été apporté au niveau de l'acoustique ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Existe-t-il un dispositif de boucle magnétique ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Existe-t-il un système de communication (fax, internet ...) mis à disposition ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

4-2 : HANDICAP MENTAL

L'entrée principale est-elle facilement repérable ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Les endroits présentant un danger sont-ils protégés (ex : plan d'eau) ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
L'information écrite est-elle associée à une image (photo, pictogramme simple...) ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Les entrées ou sorties réservées au public se distinguent-elles bien des entrées privées ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Les indications ou panneaux sont-ils homogènes sur le site ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
<i>Rappel : L'information visuelle relève avant tout de l'aide à l'orientation (un grand ennemi en la matière réside dans l'uniformité des lieux).</i>		
Dans le cadre de pratiques culturelles, existe-t-il des ateliers ludiques et interactifs, des activités manuelles, des échanges pour aider à la compréhension ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

4-3 : HANDICAP MOTEUR

Votre structure comporte-t-elle un parking ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Si oui : est-il accessible ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
L'entrée principale : <input type="checkbox"/> est de plain-pied	<input type="checkbox"/> comporte des marches	

Si oui :

• L'entrée dispose-t-elle d'un plan incliné ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
• Existe-t-il une autre entrée qui soit accessible ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Existe-t-il au moins un sanitaire collectif adapté pour les personnes en fauteuil roulant ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Une personne en fauteuil roulant peut-elle circuler à l'extérieur du lieu :		
• sans l'obstacle de marches non compensé par un plan incliné	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
• sur un sol non meuble	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Une personne en fauteuil roulant peut-elle circuler à l'intérieur du lieu :		
• sans l'obstacle de marches non compensées par des plans inclinés	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
• sans l'obstacle d'escaliers non compensés par un ascenseur accessible	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
• avec des largeurs de passage et de portes suffisantes <i>pm : largeur minimale de la porte 77cm</i>	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Votre établissement comporte-t-il des chambres ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Si oui : disposez-vous de chambre(s) avec sanitaires, spécialement aménagées pour recevoir une personne en fauteuil roulant ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

4-4 : HANDICAP VISUEL



Votre établissement a-t-il réalisé des adaptations ou des aménagements dans ce domaine ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		
Un soin a-t-il été apporté pour supprimer ou neutraliser les obstacles à hauteur de visage, non détectables à la canne pour une personne non-voyante ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		
Un soin a-t-il été apporté dans l'utilisation des contrastes (couleur, matière) facilitant les repères des personnes mal-voyantes ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		
Les informations écrites disponibles sont-elles homogènes sur l'ensemble du site ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		
L'éclairage général est-il :	<input type="checkbox"/>	faible ou tamisé	<input type="checkbox"/>	fort	<input type="checkbox"/>	lumière du jour
Mettez-vous à disposition :						
• des documents en braille ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		
• des documents audio ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		
• des documents en caractères agrandis ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		
• des plans en relief ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non		

5 VOTRE AUTO-EVALUATION

D'après vous, une personne en situation de handicap peut-elle, en toute autonomie (sans aide) :

- entrer dans votre établissement / votre site ?

Le handicap auditif		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap mental		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap moteur		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap visuel		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non

• se déplacer seule ?

Le handicap auditif		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap mental		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap moteur		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap visuel		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non

• utiliser les équipements ?

Le handicap auditif		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap mental		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap moteur		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
Le handicap visuel		<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non

Projetez-vous de réaliser des travaux d'amélioration de l'accessibilité dans l'année à venir ? Oui Non

Si oui : Préciser :

Projetez-vous de réaliser des acquisitions spécifiques ? Oui Non

Si oui : Préciser :

Ce formulaire d'auto-évaluation est à retourner au référent de la marque T&H de votre département et/ou région
accompagné d'un bref descriptif de votre établissement (ex : dépliant commercial).

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter votre référent ou ATH à l'adresse suivante :

Association Tourisme et Handicaps
46, rue Max Dormoy
PARIS

Vous serez prochainement contacté par un relais ou une mission local Tourisme & Handicap.

Nous vous invitons à consulter les sites utiles :

La page officielle de la marque d'Etat Tourisme & Handicap :
<http://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme>

Le site de l'Association Tourisme et Handicaps :
<http://www.tourisme-handicaps.org>

La page dédiée à l'accessibilité du Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Accessibilite>

Les informations recueillies dans ce questionnaire font l'objet d'un traitement informatique par le ministère en charge du tourisme, responsable du traitement, destiné à assurer la gestion de votre dossier afin d'examiner votre candidature à l'utilisation de la marque Tourisme et Handicap.
Les destinataires des données sont les agents de la Sous-direction du Tourisme et les membres de l'association Tourisme et Handicaps.

Conformément à l'article L 27 de la Loi Informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant. La mise en œuvre de ces droits est possible par courrier postal adressé au ministère en charge du tourisme.