

Les pas à pas de l'ANCV

Booster ma visibilité sur leguide.ancv.com

Sommaire

Prérequis

Bon à savoir – la modération

Je me connecte à mon espace dédié

Mes informations sont vérifiées et validées (champs modérés « OK »)

Des informations ont été refusées (champs modérés « KO »)



PTL.GENERAL.002



HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION



Prérequis

[Retour](#)

- 1 Je suis un **professionnel du tourisme et des loisirs** et j'ai signé une convention Chèque-Vacances avec l'ANCV.
- 2 A ce titre, je dispose d'une page de présentation sur le site grand public leguide.ancv.com
- 3 Je souhaite mettre en avant mon activité sur ce site. Pour cela, je dois renseigner mes informations depuis mon espace dédié espace-ptl.ancv.com.
- 4 Je connais mes identifiants Administrateur ou Point d'accueil à espace-ptl.ancv.com :
 - Identifiant compte Administrateur (6 chiffres) & mot de passe : le numéro à 6 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de la création de mon compte et le mot de passe que j'ai choisi
 - Identifiant compte Point d'accueil (12 chiffres) & mot de passe : le numéro à 12 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de l'activation du compte du point d'accueil et le mot de passe que j'ai choisi

Bon à savoir – la modération

[Retour](#)

Tout contenu approprié fera l'objet d'une modération par l'ANCV avant d'être intégré à votre fiche descriptive afin de garantir la qualité des informations transmises par vos soins.

Après un retour de modération positif, votre page de présentation sera en ligne entre 24h et 72h.

Dans ce cadre, vous vous engagez à soumettre à l'ANCV un contenu véridique et à respecter l'ensemble des règles fixées dans la charte de modération. Il est précisé que l'ANCV se réserve le droit de supprimer sans préavis votre contribution dans l'hypothèse où vous les méconnaîtriez.

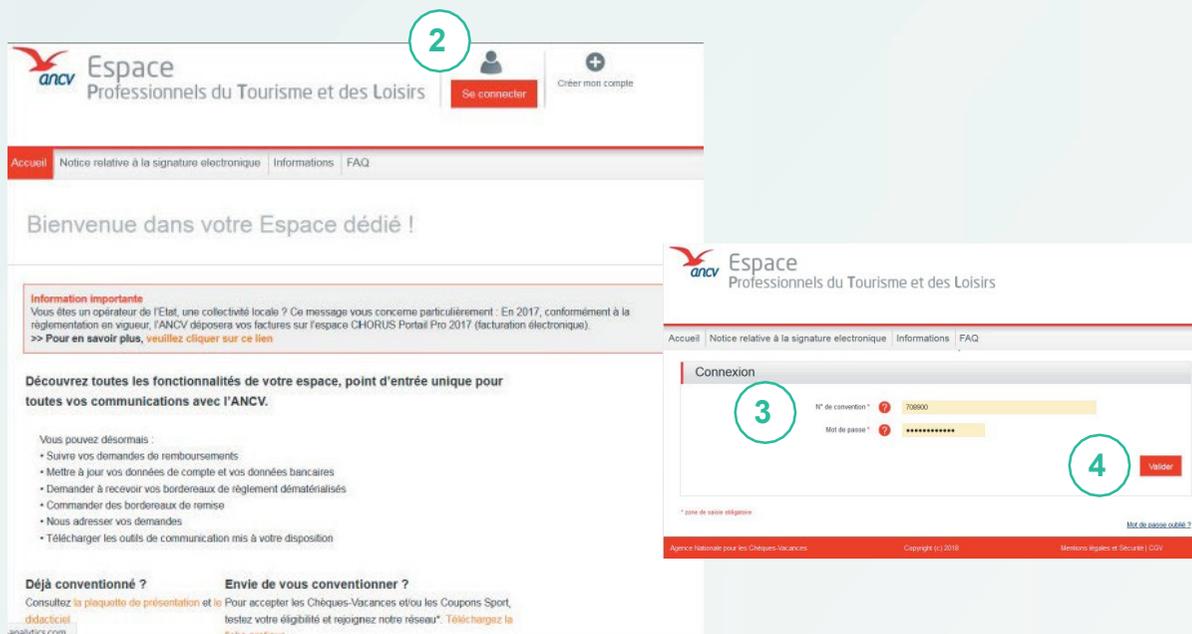
Vous êtes seul responsable des contenus que vous saisissez sur votre espace personnel.

Vous garantissez à l'ANCV que vous détenez tous les droits nécessaires pour reproduire, publier et diffuser les informations, données, fichiers, vidéos, photographies renseignées sur votre espace personnel.

A ce titre, vous garantissez l'ANCV contre tout recours ou revendication que pourraient exercer des tiers vis-à-vis de votre contribution.

Je me connecte à mon espace dédié

Retour



- 1 Je me connecte sur mon espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com/>
- 2 Je clique sur « se connecter »
- 3 J'entre mon identifiant administrateur à 6 chiffres et mon mot de passe ou J'entre mon identifiant point d'accueil à 12 chiffres et mon mot de passe.
- 4 Je valide

Je peux retrouver mon identifiant dans l'e-mail reçu lors de la création de mon compte
Ou dans la convention Chèque-Vacances que j'ai signé avec l'ANCV.

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur Mot de passe oublié

Au 3ème mot de passe erroné, l'accès au compte est bloqué.

Pour le débloquent, je clique sur Mot de passe oublié.



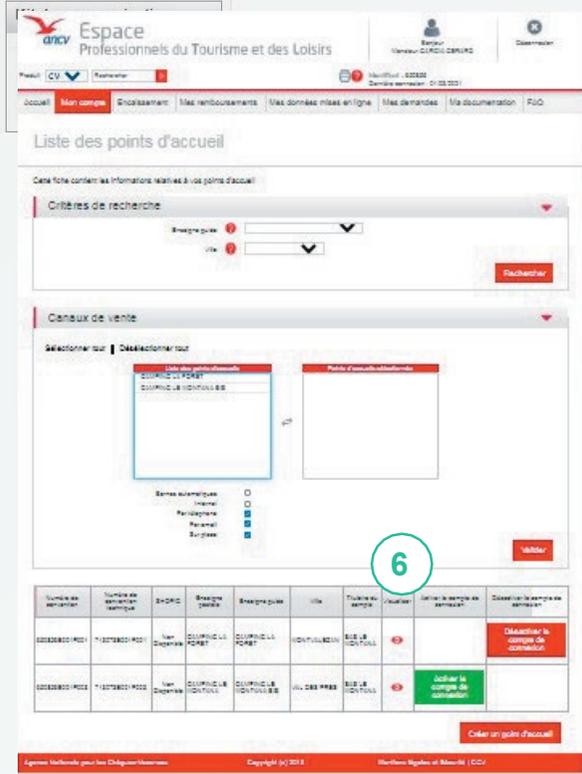
5a

Si je suis connecté en tant qu'administrateur (identifiant 6 chiffres), Dans le menu **Mon compte**, je clique sur **Liste des points d'accueil**



5b

Si je suis connecté en tant que point d'accueil (identifiant 12 chiffres), Dans le menu **Mon compte**, je clique sur **Fiche point d'accueil**. Je passe directement à l'étape 7.

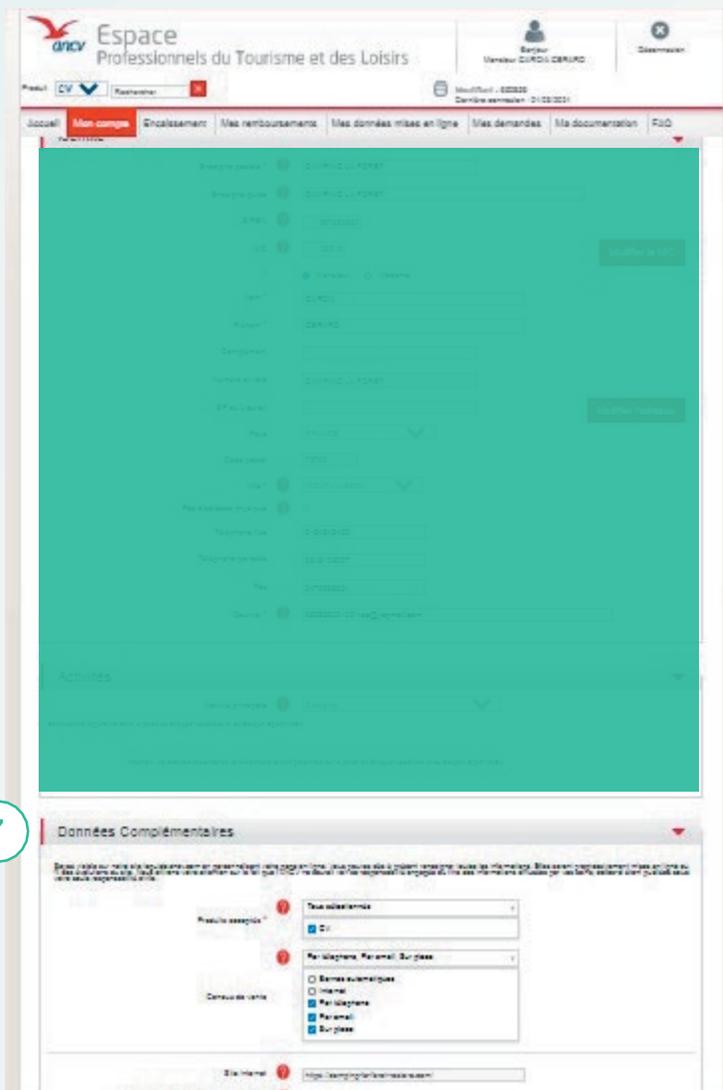


5a

5b

6

Dans la page **Liste des points d'accueil**, je retrouve la liste de mes points d'accueil. Dans le tableau en bas de la page, je choisis le point d'accueil pour lequel je souhaite renseigner les informations et je clique sur le bouton **Visualiser**.

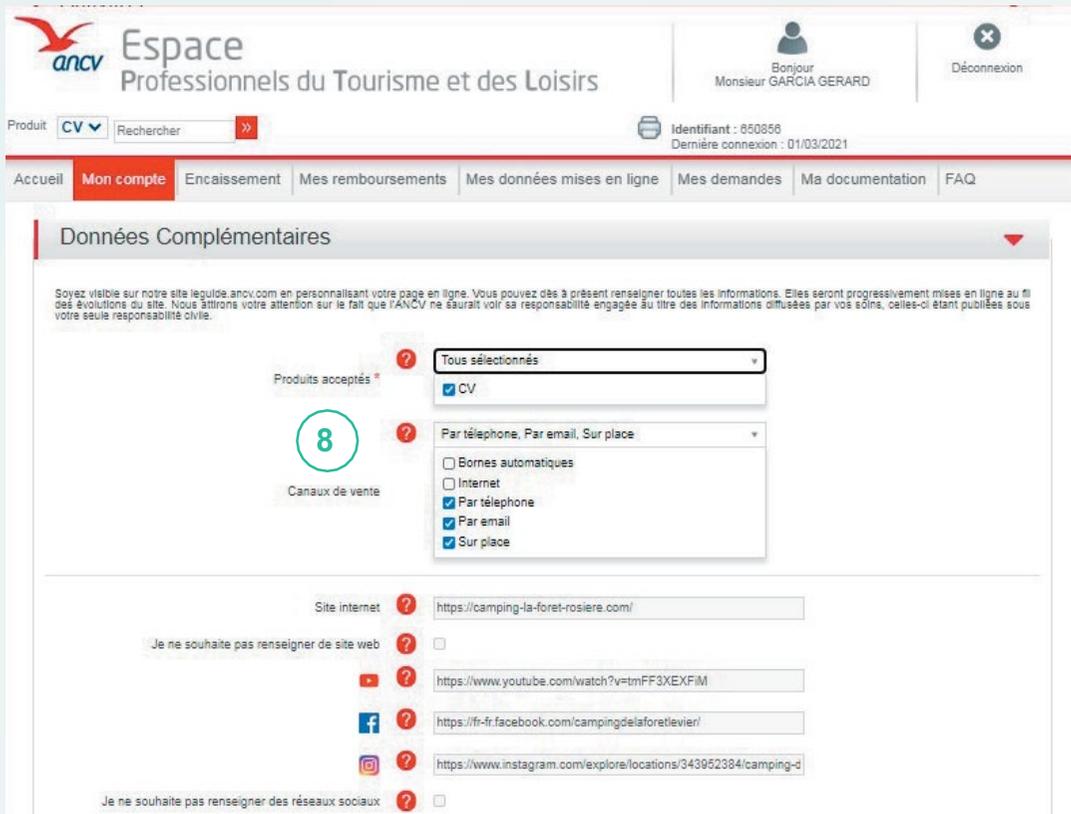


7

J'accède à la page **Fiche point d'accueil** de mon établissement. J'y retrouve toutes les informations le concernant.

La rubrique **Données complémentaires** concerne les informations visibles depuis leguide.ancv.com.

Si je ne souhaite pas renseigner certaines informations, je coche les cases **Je ne souhaite pas renseigner**



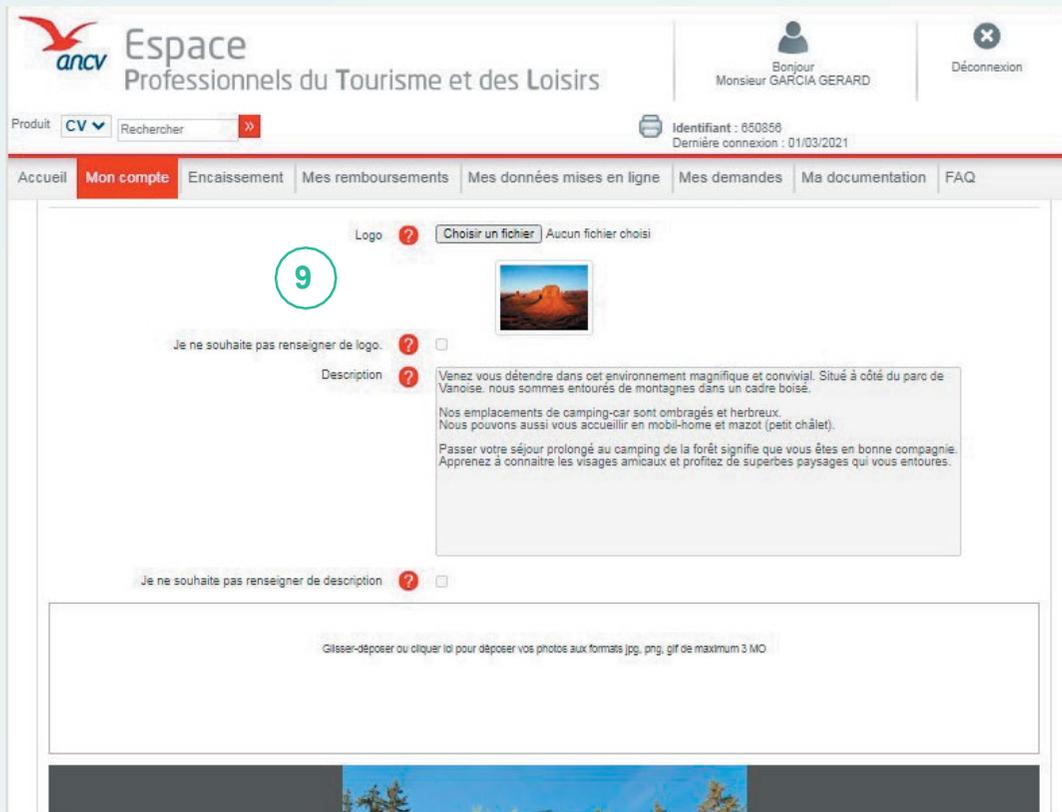
8

Je choisis les produits Chèque-Vacances que j'accepte sur mon point d'accueil

Je sélectionne les canaux de vente Chèque-Vacances Connect que je propose à mes clients.

Je renseigne mon site internet.

Je renseigne les liens de mes réseaux sociaux : YouTube, Facebook et Instagram.



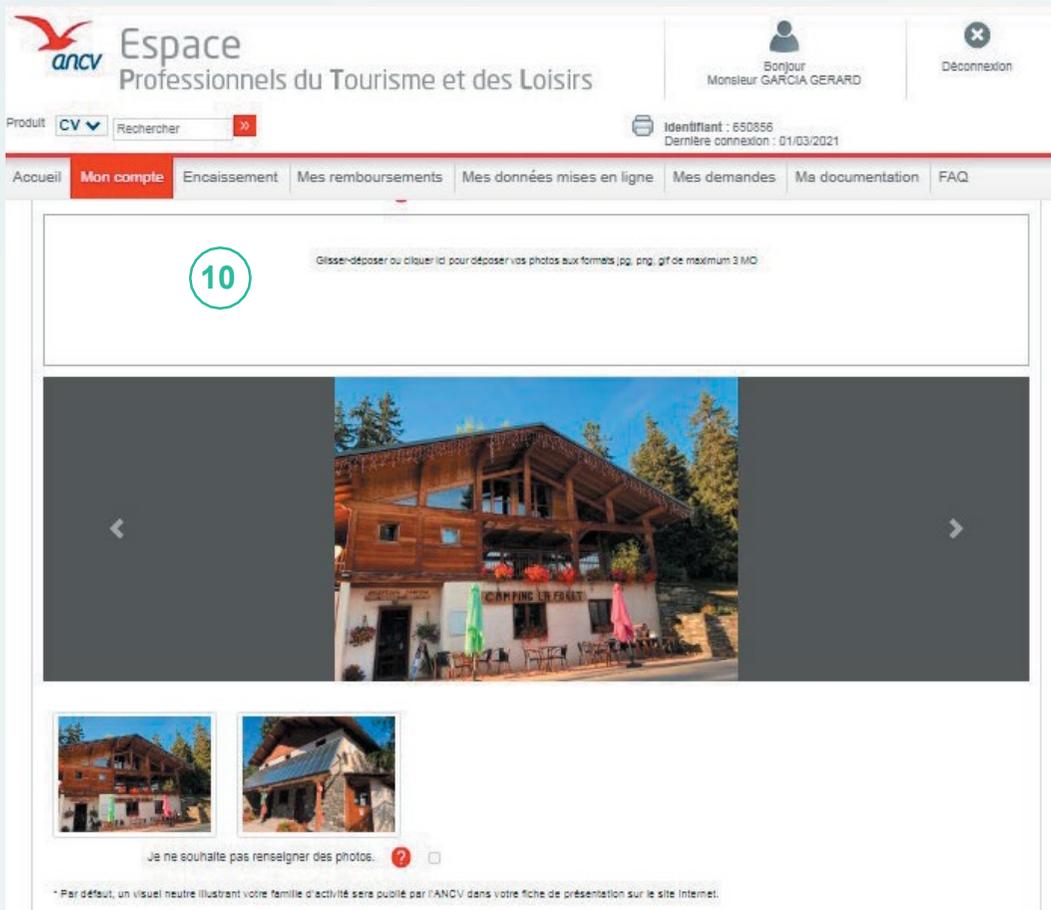
9

Je télécharge mon logo si j'en ai un :
Taille = maximum 3 MO
Format = jpeg, png ou pdf

Je décris mon activité de la façon la plus attractive possible

Maximum 800 caractères

Je peux y préciser mes dates d'ouverture et de fermeture, sans mentionner l'année si je ne souhaite pas modifier cette rubrique tous les ans.



10

Je peux télécharger jusqu'à 3 photos.

Je fais glisser des fichiers directement dans la case.
Taille = maximum 3 MO
Format = jpeg, png ou pdf

Je vérifie que mes photos sont dans le bon sens et qu'elles ne sont pas déformées.



Si je ne télécharge pas de photo, un visuel correspondant à mon activité sera mis en ligne automatiquement.

- 11a J'indique ma période d'ouverture
- 11b Mes coordonnées GPS
Si vous renseignez vos coordonnées GPS, les internautes pourront vous géolocaliser !
- 11c Et je renseigne toutes les informations dont je dispose :
 - Labels
 - Classement par étoile
 - Récépissé de déclaration en mairie
 - Référentiel Chambres d'hôtes
 - Office de Tourisme de France
- 11d J'indique tous les équipements, services et type de prestations que je propose à mes clients.

Sur leguide.ancv.com, les bénéficiaires peuvent affiner leurs recherches en filtrant par « équipement » ou « service » par exemple. En remplissant ces informations, je suis encore plus visible.

The screenshot shows the 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Mon compte', 'Encaissement', 'Mes remboursements', 'Mes données mises en ligne', 'Mes demandes', 'Ma documentation', and 'FAQ'. The 'Mon compte' section is active. Below it, there are several input fields: 'Numéro indigo' (with a red question mark icon and a green circle '12' next to it), 'Dernières minutes', 'Coups de pouce', and 'Marque' (with a red question mark icon and a green circle '13' next to it). A progress bar below these fields shows '92 %' completion. Below the progress bar is the 'Identification bancaire' section, which has a dropdown arrow and a field for 'Titulaire du compte' (with a red question mark icon and a green circle '14' next to it) containing the text 'SAS LE MONTANA'. At the bottom of the form are three buttons: 'Retour', 'Prévisualiser', and 'Valider'. The footer contains 'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances', 'Copyright (c) 2015', and 'Mentions légales et Sécurité | CGV'.

13

12

12

Je renseigne mon n° indigo, si j'en possède un.

J'indique ma marque, si elle est dans la liste.

13

Je connais mon taux de remplissage de mes données.

14

Je peux **prévisualiser** ma page en cliquant ici,

Et je **valide**.

C'est bon !
Mes données vont être contrôlées par le service de modération.

Je recevrai un e-mail sous 24h à 48H m'informant si mes informations ont été validées ou si des informations ont été refusées.

Mes informations sont vérifiées et validées



Retour

(champs modérés « OK »)

Objet : Plus qu'une étape pour être visible sur leguide.ancv.com

Contenu :

Bonjour,

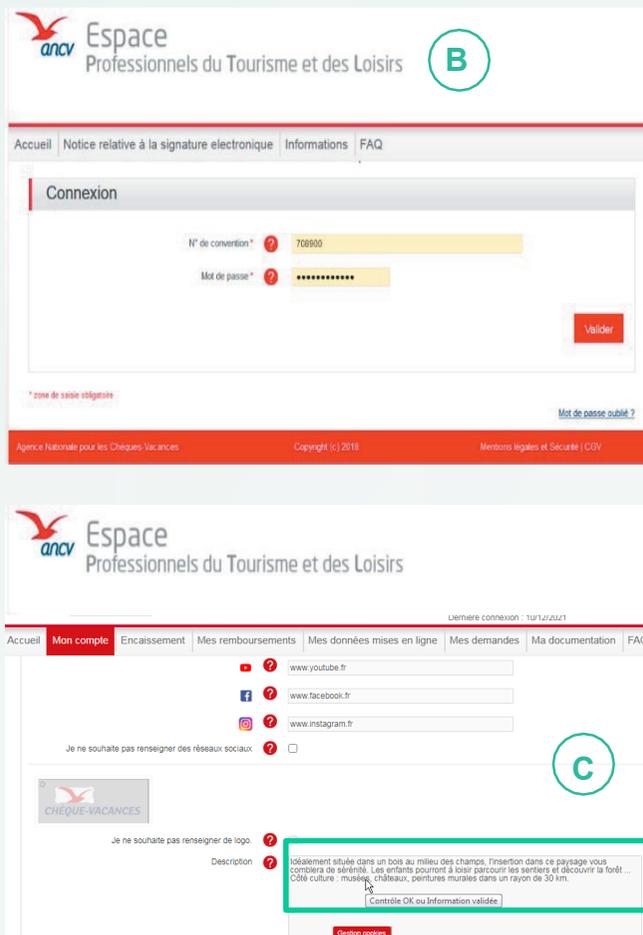
Suite à la modération des données saisies sur votre Espace dédié, **nous avons le plaisir de vous confirmer que vos informations ont été vérifiées et validées.**

Plus qu'une étape pour publier la page de présentation de votre point d'accueil sur le site leguide.ancv.com !

Nous vous invitons à vous rendre sur votre Espace dédié, rubrique "Fiche point d'accueil" pour valider la page "Données Complémentaires". **Cette action est indispensable pour être visible sur le site leguide.ancv.com**

À bientôt,
L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

A



A

J'ai reçu un e-mail m'informant que mes informations ont été vérifiées et sont validées.

B

Pour que mes informations soient visibles sur leguide.ancv.com, je dois impérativement valider la page.

C

Depuis mon espace dédié espace-ptl.ancv.com, je me rends sur la **fiche du point d'accueil**.

Dans la fiche du point d'accueil, les données modérées sont identifiées par la mention Champs modérés OK.

Je valide en bas de page pour mettre en ligne mes informations.

Des informations ont été refusées

(champs modérés « KO »)



Retour

Objet : Les Données Complémentaires saisies sur votre espace dédié ont été contrôlées et refusées

Contenu :

Bonjour,

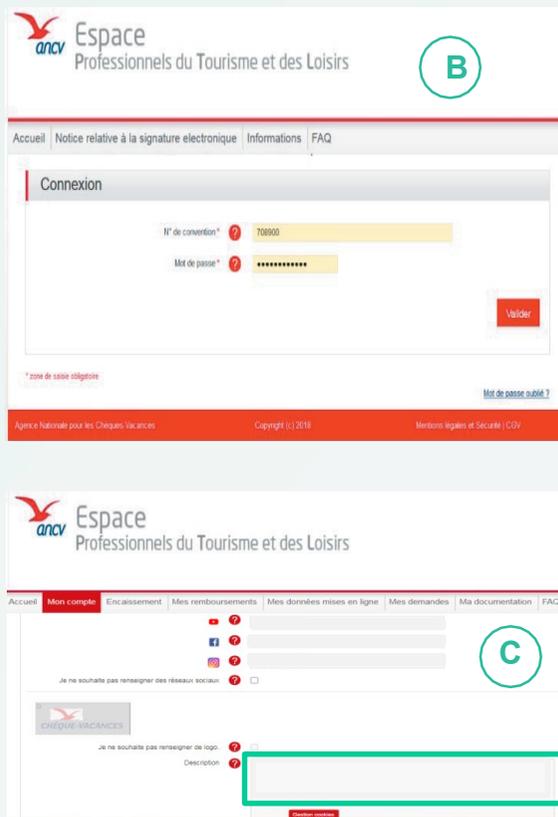
Suite à la modération des données saisies sur votre Espace dédié, **des informations ont été refusées. Vous trouverez ci-après la liste et les différents motifs de refus.**

%champs (Affichage d'un tableau avec les champs refusés ainsi que les différents motifs de rejets)

Nous vous invitons à prendre connaissance de la Charte de modération pour comprendre les raisons de ce refus.

Votre page de présentation n'ayant pas été publiée sur le site leguide.ancv.com, nous vous invitons à vous rendre sur votre Espace Dédié, rubrique "Fiche point d'accueil" pour corriger la page "Données Complémentaires". Vos informations seront modérées à nouveau par nos services.

Bien cordialement,
L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances



A

Des informations dans la partie modération ont été refusées. Elles ne sont donc pas publiées sur leguide.ancv.com.
Je retrouve dans l'e-mail le motif du refus, puis je corrige les données erronées et je les renvoie en modération pour qu'elles soient contrôlées à nouveau.

B

Depuis mon espace dédié **espace-ptl.ancv.com**, je me rends sur la **fiche du point d'accueil**.

C

J'identifie le/les erreurs et je les corrige.
-Les champs ayant fait l'objet d'un refus sont ouverts à la saisie pour permettre la modification du contenu.
-Si les champs erronés proviennent des photos et ou logos, ils seront automatiquement supprimés, pour permettre d'en télécharger d'autres.

Je valide en bas de page pour soumettre à nouveau mes informations.

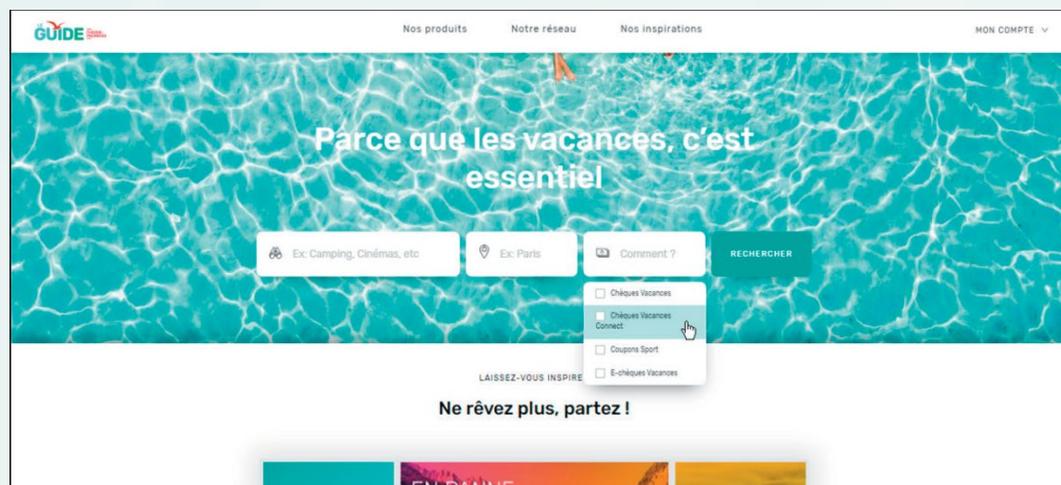
J'ai la possibilité de soumettre un champ en modération 3 fois au maximum. Si au bout de 3 allers-retours le champ n'est toujours pas en modération OK, celui-ci sera grisé. Il ne sera plus modifiable et ne sera pas publié sur le Guide. Dans ce cas, veuillez contacter l'ANCV pour plus d'informations.

Mes informations sont validées par le service de modération ?
Ma page de présentation sera en ligne d'ici 24 à 72h.

Les internautes pourront la consulter depuis leguide.ancv.com.



Retour



Leguide.ancv.com

