

Les pas à pas de l'ANCV

Encaisser le Chèque-Vacances Connect avec l'Application Chèque-Vacances Pro

Sommaire

[Prérequis](#)

[Bon à savoir](#)

[Je me connecte à l'App Chèque-Vacances Pro](#)

[Je paramètre ma demande de paiement](#)

[Je présente le paiement à mon client](#)

[Le paiement est validé](#)



PTL.CONNECT.004

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :
www.cheque-vacances-connect.com/pro



Prérequis

[Retour](#)

- 1 Je suis un **professionnel du tourisme et des loisirs** et j'accepte déjà le Chèque-Vacances Connect. Un client souhaite me payer en Chèque-Vacances Connect.
- 2 Je souhaite **encaisser immédiatement** mon client en **Chèque-Vacances Connect depuis mon application Chèque-Vacances Pro. Mon client sera immédiatement débité.**
- 3 **J'ai téléchargé l'application Chèque-Vacances Pro** depuis mon store habituel, et mon smartphone est équipé d'une version iOS 11 ou Android 5.0 au minimum.



Téléchargement
via Android



Téléchargement
via IOS



- 4 Je connais mes **identifiants Administrateur ou Point d'accueil** à [espace-ptl.ancv.com](https://space-ptl.ancv.com) :
 - **Identifiant compte Administrateur (6 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 6 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de la création de mon compte et le mot de passe que j'ai choisi
 - **Identifiant compte Point d'accueil (12 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 12 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de l'activation du compte du point d'accueil et le mot de passe que j'ai choisi.

Bon à savoir

[Retour](#)

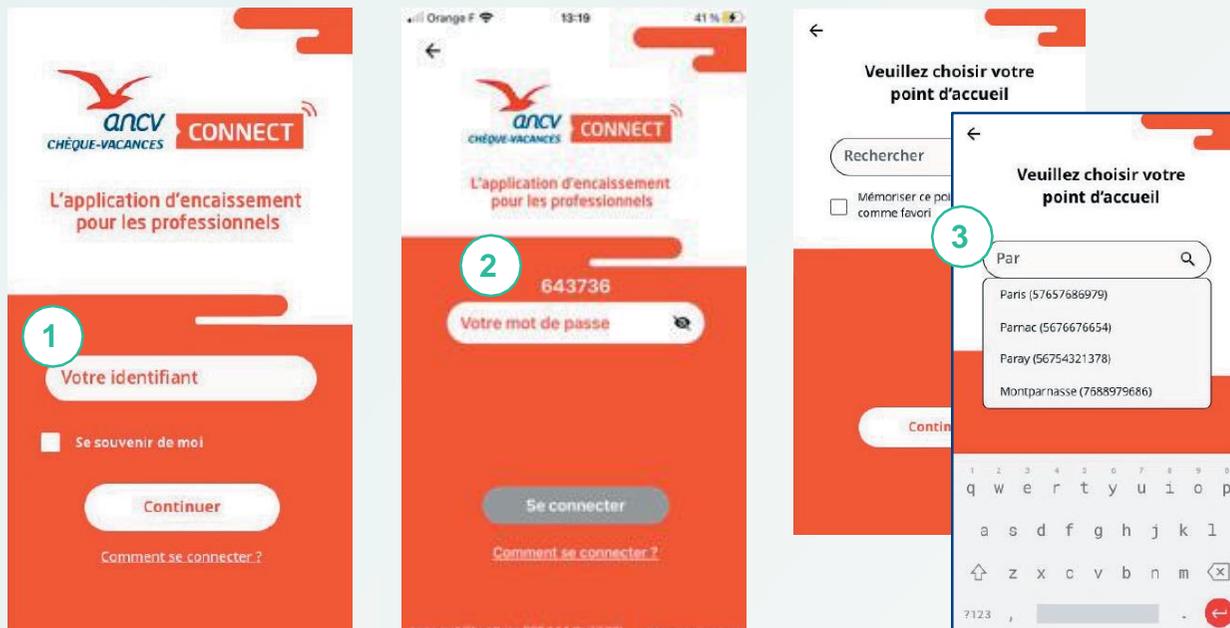
Vous pouvez encaisser le Chèque-Vacances Connect dès 20€ et au centime près.

Le montant demandé et le montant reçu peut être différent :

- Le client peut ne payer qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect.
Lors de la confirmation de paiement, le montant reçu en Chèque-Vacances Connect est rappelé.
- Si ce montant est inférieur, la différence sera rappelée. Dans ce cas, proposez-lui de régler la différence avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

Les transactions en Chèque-Vacances Connect de la même journée sont cumulées et sont automatiquement remboursées en une fois sur mon compte bancaire 5 jours ouvrés après.

Je me connecte à l'App Chèque-Vacances Pro

[Retour](#)


1

J'utilise le même identifiant et mot de passe que pour me connecter à espace-ptl.ancv.fr :

- Identifiant administrateur (6 chiffres) & mot de passe
- Identifiant Point d'accueil (12 chiffres) & mot de passe

2

Dans l'App Chèque-Vacances Pro, Je saisis mon identifiant.

3

Je saisis mon mot de passe.

Si j'ai plusieurs Points d'accueil, je sélectionne celui pour lequel je souhaite encaisser.

En saisissant les 1ères lettres, je retrouve tous les points d'accueil.

Si je m'identifie en tant que point d'accueil (identifiant à 12 chiffres), je passe directement à l'étape 4.

Au 3ème mot de passe erroné, l'accès à votre compte sera bloqué.

Pour le débloquer, rendez-vous sur espace-ptl.ancv.fr

Sur la page de connexion, cliquez sur « mot de passe oublié » muni de votre identifiant (n° de convention).

Je paramètre ma demande de paiement

[Retour](#)

Liste des opérations

Mes opérations Toutes

N° Panier : REF253
ANNULÉ
Créée le : 30/04/2020 10h06
Modifiée le : 30/04/2020 10h07
Demandé : 20.00 €
Reçu : 0.00 €

N° Panier : REF253
EXPIRÉ
Créée le : 30/04/2020 09h47
Modifiée le : 30/04/2020 09h56
Demandé : 20.00 €
Reçu : - €

Opérations Mon profil Paiement

Demande de paiement

Merci de renseigner les informations pour générer la demande de paiement

*Champs obligatoires

*Montant demandé : 20 €

*N° de panier : REF253

Libellé de transaction :

Référence client :

Identifiant vendeur :

Continuer

4

Je clique sur l'onglet « paiement »

5

J'indique le montant et le numéro de panier.

Si je le souhaite, je peux choisir un libellé de transaction, une référence pour mon client ou encore l'identifiant du vendeur qui réalise la vente.

6

Je continue.

Sur l'App Chèque-Vacances Pro, vous pouvez uniquement faire des demandes de paiement immédiat. Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou faire un paiement différé, vous devez passer par votre Espace dédié. (espace-ptl.ancv.fr).

Je présente le paiement à mon client

[Retour](#)

✕ Demande de paiement



Présentez ce QR Code à votre client. (?)

Récapitulatif de paiement

N° de panier :	REF253
Montant demandé :	20.00 €
Statut :	En attente de paiement

Rafraîchir ↻

7

Je présente ce QR code à mon client.

Votre client ouvrira son App Chèque-Vacances et scannera votre QR code.



Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.

Le paiement est validé

[Retour](#)

Demande de paiement

Récapitulatif de paiement

N° de panier :	REF253
Montant demandé :	20.00 €
Montant reçu :	20.00 €
Statut :	Validé

8

Fermer

Liste des opérations

Mes opérations
Toutes

N° Panier : REF253 ✕

VALIDÉ

Créée le : 30/04/2020 10h06	Demandé : 20.00 €
Modifiée le : 30/04/2020 10h06	Reçu : 20.00 €
	Reste à payer : 0.00 €

N° Panier : REF253

EXPIRÉ

Créée le : 30/04/2020 09h47	Demandé : 20.00 €
Modifiée le : 30/04/2020 09h56	Reçu : - €



Opérations



Mon profil



Paiement

8

Ça y est ! Votre client a payé. Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement » s'actualise et le statut « Validé » s'affiche.

Dans l'onglet **Opérations**, vous pouvez consulter la liste de tous les encaissements. Vous pouvez également les retrouver dans votre espace dédié (espace-ptl.ancv.fr).

Suite à validation du paiement, le remboursement interviendra sur votre compte à J+5.