

Propriétaire:	Exploitant -Gestionnaire:
Responsable - Référent:	
Nom de la structure :	
Visite le :	Par:
Adresse :	Code Postal / Commune
Rapport le:	Décision: <input type="checkbox"/> Favorable <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Défavorable
Proximité circuit:	2km -pédestre 5km Cyclo et VTT proximité rivière- canoës (<500m)
Type de randonnée: <input type="checkbox"/> Pédestre <input type="checkbox"/> Cyclo <input type="checkbox"/> Canoës	
Type d'hébergement:	
Gîte d'Etape et de Séjour - Hôtel- Camping- PRL- Chambres d'hôtes- Village de Vacances- Hébergement de groupe	
Nombre de chambres :	
d'1p: de 2p: de 3p: de 4p: dortoir (plus de 4p):	
Capacité totale :	

Spécificités		Aspects réglementaires	Observations
Circuit itinérant de proximité			
Itinéraires	Distance hébergement:		2km péd. 5km cyclo
	PR ou GR:		
Itinéraire Cyclo			
Accueil Vélos	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON		
Itinéraire nautique	rivière:		moins de 500m
A - Prestation d'Hébergement Touristique			
Hébergement	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Auberge collective	ERP catégorie:	attestation sécurité	
		attestation accessibilité	
	gestion libre		
	gestion assurée par le		
Hôtel	ERP catégorie	attestation sécurité	
		attestation accessibilité	
	proposition chbre single		
Camping	ERP	attestation sécurité	
		attestation accessibilité	
	Hébergement en "dur" uniquement		
	HLL nbre: Type:	capacité:	
	Tente "Lodge"	capacité:	
Chambres d'hôtes		déclaration mairie	
Village de Vacances	ERP catégorie	attestation sécurité	
		attestation accessibilité	

B - Prestations de services assurées par le prestataire

Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Réservation - Informations - Accueil téléphonique et numérique	Toutes les informations sont données, avant réservation, à l'arrivée et au départ. Si nécessaire, informations disponibles sur place et sur le site internet sur l'itinéraire entre l'hébergement et le circuit de proximité Informations sur le fonctionnement de l'hébergement	<i>coordonnées: adresse et position GPS de l'hébergement</i>
Accueil des touristes assuré, de préférence, physiquement par le prestataire ou son mandataire qui sera l'ambassadeur du territoire touristique (informations, conseils sur sa région) Disponibilité, accueil		
Si l'exploitant ne peut être présent, le randonneur doit en être informé en amont des dispositions doivent être prises au préalable afin qu'il puisse s'installer correctement :		<i>Affichage de l'attribution des chambres à l'accueil, coordonnées téléphoniques pour explications</i>
Mise à disposition de documentations spécifiques		<i>Guide randonnées, topo guides, cartes du secteur géographique (1/25000), brochures sur les sites et monuments à proximité. Infos diverses sur les services à proximité, livret d'accueil</i>
Nettoyage des locaux quotidiennement		
Souplesse des horaires		
Possibilité d'encaissement la veille du départ		
possibilité de transfert des bagages à l'étape suivante	Prestation assurée par le gestionnaire* ou par l'intermédiaire d'un prestataire extérieur (par ex: taxi) liste à disposition des randonneurs	<i>* Cf. aspects réglementaires sur le transfert des bagages (assurances...)</i>
possibilité du transport de personnes	Prestation assurée par le gestionnaire* ou par l'intermédiaire d'un prestataire extérieur (par ex: taxi) liste à disposition des randonneurs	<i>* Cf. aspects réglementaires sur le transport de personnes (assurances...)</i>
Service de restauration		
Service Petit-déjeuner		

C - Extérieur / Environnement			
	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Signalétique	repérage facilité		à l'entrée
Affichage des tarifs	extérieur et intérieur		
accès	carrossable, entretenu		
Parking possibilité de "garage mort"*			
Parc jardin terrasse	meublé de jardin		

D - Généralités			
	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Chauffage dans toutes les pièces			19°C minimum
N° de téléphone des urgences et services			
Wifi ou accès internet			
Production eau chaude suffisante			
Information sur la météo			actualisée

E - Pièce(s) de vie commune(s)			
	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
accès permanent			
superficie	18m ² minimum 3m ² -p		en rapport avec la capacité totale
Mise à disposition d'un espace détente			
Pharmacie			Kit (compresses, pansement...)
Etat			sols, murs, plafonds
Propreté			irréprochables

F - Blanchisserie

	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Service de Blanchisserie	prestation incluse		
	prestation payante		
lave linge	accès libre et gratuit		
	prestation payante		
Bac à linge			
Produits de nettoyage	mis à disposition		
	payant		
Etendoir			
sèche linge électrique	accès libre et gratuit		
	prestation payante		
Local pour sécher			<i>linge et équipements (ex:gilets)</i>

G - Hébergement

G - Hébergement			
	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Chambre: nbre:	lit une personne		<i>7m² 1p - 8m² 2p - 11m² 3p - >12m²4p</i>
lit 1p-0,90M 2p- 1,40m	lit deux personnes		<i>Loi Carrez</i>
	Lits superposés		<i>maxi 4 p</i>
Dortoir: nbre:	lit une personne		
	lit deux personnes		<i>dortoir plus de 5p</i>
	Lits superposés		
Etat			<i>sols, mur, plafonds</i>
Propreté			<i>irréprochables</i>
Literie			
Protection literie			<i>non jetable</i>
Draps	inclus		<i>Lits faits à l'arrivée</i>
	location		<i>si Oui Lits faits à l'arrivée?</i>
Linge de toilette	inclus		
	location		
Literie	couverture - couette		
	oreiller- protection		
Etat-propreté			<i>irréprochable</i>
Rangement suffisant : armoire, penderie			
occultation totale	type:		

H - Sanitaires			
	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Privatif - Collectif	1 salle d'eau pour 6 p		<i>WC indépendant si plus de 4 p</i>
	1 WC pour 6 p maxi		
Privatif	1 salle d'eau pour 4 p		
	1 WC pour 4 p maxi		
Collectif	1 douche pour 6 p maxi		<i>nbre de douches:</i>
	1 WC pour 6 p maxi		<i>nbre de WC:</i>
	lavabos collectif 1 pour 3		<i>nbre lavabos:</i>
Etat			<i>sols, murs, plafonds</i>
Propreté			<i>irréprochables</i>
aération suffisante			
Situation - Distribution intérieure			<i>à chaque niveau, proximité partie nuit, répartition capacité</i>

I - Restauration			
	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
prestation de restauration sur place	Restaurant		<i>Tarif demi pension</i>
	Table d'hôtes	Permis d'exploitation	
Souplesse dans les horaires			
cuisine mise à disposition	accès libre et gratuit		<i>en gestion libre</i>
	Equipement minimum	plaque cuisson- réfrigérateur-vaisselle	
Informations données en amont des prestations de restauration situées à proximité			<i>horaires, situation</i>
Informations données en amont sur la possibilité de se procurer des denrées pour repas			<i>commerces à proximité, horaires</i>
Etat			<i>sols, murs, plafonds</i>
Propreté			<i>irréprochables</i>
mise à disposition denrées pour repas			<i>en gestion libre</i>
mise à disposition denrées pour pique-nique ou encas			<i>Prestation pouvant être assurée par un tiers</i>
J - Petit-déjeuner			
	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Service assurée par le prestataire	inclus		
	prestation payante		
Souplesse dans les horaires			<i>à partir de 7H00</i>
composition du petit-déjeuner	consistant et varié		<i>approprié à l'activité sportive</i>
cuisine mise à disposition	accès libre et gratuit		<i>en gestion libre</i>
	Equipement minimum	cafetière bouilloire	
mise à disposition denrées pour petit-déjeuner			<i>sur demande lors de la réservation</i>
Etat			<i>sols, mur, plafonds</i>
Propreté			<i>irréprochables</i>

K - Entretien matériel

	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Espace nettoyage matériel			
local chaussures ou meuble			
accès tuyau d'eau			
Local de stockage	abrité		
CYCLO			
Kit réparation cyclo			
Liste des loueurs et réparateurs de vélos			<i>à disposition, de proximité</i>
prise électrique pour recharge			
Local vélos	sécurisé		
activité nautique			
Local pour stockage et/ ou amarage sécurisé			

L - Développement Durable

	Spécificités	Aspects réglementaires	Observations
Informations données sur les consignes de tri	affichage - installations de différentes poubelles		
Au moins une mesure de réduction de consommation d'énergie			
Au moins une mesure de réduction de consommation d'eau			
Utilisation de produits à faible impact sur l'environnement			
Favoriser les circuits courts auprès des fournisseurs	partenariat avec producteurs locaux		

M - Suivi satisfaction Client

Le gestionnaire assure un suivi de l'e-réputation	Prise de connaissance des avis sur au moins un site	
Le gestionnaire assure un suivi de la satisfaction de la clientèle	outil de recueil de la satisfaction (questionnaire papier, dématérialisé, plateforme d'avis...)	
Le gestionnaire assure un suivi des réclamations	accusé de réception de la réclamation, la réponse apportée est constructive	