

**COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA DORDOGNE
(CDT/24)**

Ranking of the furnished touristic rentals in Dordogne
Le classement des Meublés de Tourisme en Dordogne

Information note
Note d'Information

Procedure and general terms and conditions of sale
Procédure et conditions générales de Vente

DORDOGNE
PÉRIGORD
TOURISME FRANCE

25 Rue Wilson – BP 40032 – 24002 PERIGUEUX CEDEX
Tél : 05 53 35 50 47
Mail : meubles24@orange.fr
www.dordogne-perigord.tourisme.fr

The furnished touristic rentals ranking procedure

La procédure de classement des meublés

According to the French Tourism Code, the law n°2009-888 dated July 22nd, 2009 for the development and the modernization of the touristic services and the decrees n°2009-1650 and n°2009-1652 dated December 23rd, 2009 implementing the law, have redefined the procedure for the touristic accommodation ranking. The order dated August 2nd, 2010 has been modified by the order dated 24th November that complements this measure and sets the norms and the procedure for the furnished touristic rentals ranking.

La loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques et les décrets n° 2009-1650 et n° 2009-1652 du 23 décembre 2009 portant application de la loi, ont redéfini la procédure de classement des hébergements touristiques. L'Arrêté du 2 août 2010 modifié par l'arrêté du 24 Novembre 2021 vient compléter ce dispositif et fixer les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme.

Reminder of the definition of furnished touristic rentals:

Rappel de la définition des meublés de tourisme :

According to the French Tourism Code (art. D324-1 and D324-2):

Selon le code du tourisme (art. D324-1 et D324-2) :

* **“Furnished touristic rentals are villas, apartments or furnished studios, for the exclusive-use of the tenant, available to rent to occasional customers who are making a stay characterized by a rent by the day, week, month and who do not take up residence there »**

« Les meublés de tourisme sont des villas, appartements ou studios meublés, à l'usage exclusif du locataire, offert en location à une clientèle de passage qui effectue un séjour caractérisé par une location à la journée, à la semaine ou au mois, et qui n'y élit pas domicile. »

* **“ « Ranked » furnished touristic rentals are divided into categories appointed by a growing number of stars, depending on the criteria set by a classification board elaborated by the organization mentioned in the article L.141-2 and ratified by order of the minister in charge of tourism.”**

« Les meublés de tourisme « classés » sont répartis dans l'une des catégories désignées par un nombre d'étoiles croissant, en fonction de critères fixés par un tableau de classement élaboré par l'organisme mentionné à l'article L.141-2 et homologué par arrêté du ministre chargé du tourisme. »

Main advantages and interests linked to this ranking:

Principaux avantages et intérêts liés à ce classement :

- **Tax allowance (régime micro BIC).** *Abattement fiscal (régime micro BIC).*
- **Promotion of the accommodation quality by a known classification.** *Valorisation de la qualité de l'hébergement par une classification reconnue.*
- **Affiliation to the national association of holiday voucher.** *Affiliation à l'Association Nationale des Chèques Vacances (ANCV).*
- **To be recognised as a furnished touristic rental, especially as part of actions implemented by the Departmental Tourism Committee or by the tourism offices.** *Être reconnu en tant que Meublé de tourisme, notamment dans le cadre des actions mises en œuvre par le Comité Départemental du Tourisme ou les Offices de Tourisme.*

The main principles of the furnished rentals ranking:

Les grands principes du classement des meublés :

- **A voluntary ranking valid for 5 years.** *Un classement volontaire valable 5 ans.*
- **A visit of inspection made by an accredited body (list available on <http://www.classement.atout-france.fr>), like Departmental Tourism Committee of Dordogne (CDT/24).** *Une visite de contrôle effectuée par un organisme accrédité (liste disponible sur <http://www.classement.atout-france.fr>), comme l'est le Comité Départemental du Tourisme de la Dordogne (CDT/24).*
- **A ranking from 1* to 5*.** *Un classement de 1* à 5*.*

The procedure : generalities

La procédure : généralités

- **The ranking application is normalised (standard forms supplied by the accredited body).** *La demande de classement est normalisée (formulaires type fournis par l'organisme accrédité).*
- **The ranking is obtained without refusal of the owner 15 days maximum after having received the Ranking Decision, based on the opinion given at the end of the visit made by the accredited body.** *Le classement est acquis sans refus du propriétaire 15 jours maximum après réception de la Décision de Classement, sur la base de l'avis émis à l'issue de la visite par l'organisme accrédité.*
- **For an application for a higher ranking, it is necessary to apply for a new visit.** *Pour une demande de classement supérieur, il faudra effectuer une nouvelle demande de visite*
- **It is mandatory to declare to the town hall any furnished touristic rentals (Cerfa N° 14004*02).** *Cf. article L.324-1 Tourism Code. La déclaration en Mairie est obligatoire pour tous meublés de tourisme (Cerfa N° 14004*02). Cf. article L.324-1 Code du Tourisme.*

The procedure in Dordogne

La procédure en Dordogne

- **The Departmental Tourism Committee (CDT/24), accredited body for the ranking of seasonal furnished rentals under the law n° 2009-888 dated July 22nd, 2009 for the development and the modernisation of the touristic services has implemented a procedure of classification for the furnished touristic rentals meeting the needs of the rules (Cf. Article D.324-6-1 of the Tourism Code).** *Le Comité Départemental du Tourisme (CDT/24), organisme agréé pour classement des meublés saisonniers dans le cadre de la loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques, a mis en place une procédure de classement des meublés saisonniers répondant aux exigences de la réglementation (Cf. Article D.324-6-1 du Code du Tourisme).*
- **The furnished rental ranking is independent from any other commercial procedure.** *Le classement du meublé est indépendant de toute autre démarche commerciale.*
- **The CDT/24 does not have for purpose, nor has the ability, to verify an owner's application of the rules other than the ones linked to the furnished touristic rentals ranking and for which the CDT/24 has a certification.** *Le CDT/24 n'a pas pour but, ni ne possède les moyens, de vérifier l'application par le propriétaire d'une réglementation autre que celle liée au classement des meublés de tourisme et pour laquelle le CDT/24 dispose d'un agrément.*
- **The inspection report issued after the evaluation of a furnished touristic rental does not apply, by itself, notification of the compliance to the rules requirement, national or European and, more generally, to legal requirements other than the ones linked to the acquisition of a ranking as a furnished touristic rental, as described in the order dated 24th November 2021 and its appendix.** *La délivrance du rapport de visite lié à l'évaluation d'un meublé de tourisme ne vaut pas, par elle-même, notification de la conformité aux exigences d'une réglementation, nationale ou européenne et, d'une manière plus générale, à des exigences légales autres que celles liées à l'obtention d'un classement en meublé de tourisme, telles que décrites dans l'arrêté du 24 novembre 2021 et ses annexes*

1/ Before the visit for ranking:

Avant la visite de classement :

The owner or the authorized representative has the choice between two possibilities:

Le propriétaire ou le mandataire a le choix entre deux possibilités :

- 1- **Asks for the visit for ranking to be made by an assessor of the CDT/24 (the CDT/24 features on the list of the accredited bodies, published on the website of Atout France).** *Il demande la visite de classement par un évaluateur du CDT/24 (le CDT/24 figurant sur la liste des organismes agréés publiée sur le site d'Atout France).*
- 2- **Contacts a private body, accredited to do the visit for ranking (list also visible on the website of Atout France).** *Il contacte un organisme privé accrédité pour effectuer la visite de classement (liste également visible sur le site d'Atout France).*

Should the owner wish to be ranked by an assessor of the CDT/24:

Dans le cas où le propriétaire souhaite se faire classer par un évaluateur du CDT/24 :

To initiate a visit, for every rental, the following file will have to be set up:

Pour déclencher la visite, pour chaque location, devra être constituée le dossier suivant :

- **The order form filled and signed, with the related cheque (global cheque if an owner has several furnished rentals).** *Le bon de commande rempli et signé, accompagné du chèque correspondant (chèque global si un propriétaire a plusieurs meublés).*
- **The descriptive state and rental conditions.** *L'Etat descriptif et conditions de location.*
- **1 or 2 photos outside and inside.** *1 ou 2 photos extérieures et intérieures*

2/ The visit for ranking

La visite de classement

The CDT/24 offers by post and/or email a date of visit, within three months after having received the complete file, in the knowledge that the visit can only be made when the accommodation is not occupied and fully equipped to greet renters. The visit is also made in the owner or his mandatory presence.

This proposal is sent at least 15 days before the date proposed. The owner has at his disposal a reply-slip to indicate his availability.

Le CDT/24 propose par courrier et/ou mail une date de visite, dans un délai de 3 mois suivant la réception du dossier complet, sachant que la visite ne peut intervenir que lorsque l'hébergement n'est pas occupé. L'envoi de cette proposition se fait au moins 15 jours avant la date proposée. Le propriétaire dispose d'un coupon-réponse pour indiquer sa disponibilité.

The CDT/24 assessor does the visit with the help of the classification board, materialised by the licensed software GLAM (solution deployed by ADN).

Length of the visit: around 1h.

L'évaluateur du CDT/24 effectue la visite à l'aide du tableau de classement matérialisé par le logiciel accrédité GLAM (solution déployée par ADN).

Durée de la visite : 1 h environ.

3/ After the visit for ranking

Après la visite de classement

The CDT/24 sends to the owner the ranking file containing the visit certificate, the inspection grid and the ranking decision under 1 month. The sending of the file is done by post and/or by email in a non-editable version, on express demand of the owner or his authorised representative, at the time of the file submission.

Le CDT/24 transmet sous 1 mois le dossier de classement comprenant l'Attestation de visite, la Grille de Contrôle et la Décision de Classement au propriétaire. L'envoi du dossier se fait par voie postale et/ou par voie électronique en version non modifiable, sur demande expresse du propriétaire ou de son mandataire, lors du dépôt du dossier.

The renter has a 15 days period from the reception of the file to refuse the Ranking Decision in writing (by recorded letter with acknowledgement of receipt). By the time the deadline expires and without any written refusal, the ranking is acquired.

Le loueur dispose d'un délai de 15 jours à compter de la réception de ce dossier pour refuser la Décision de Classement par écrit (par courrier recommandé avec accusé de réception). A l'expiration de ce délai et en l'absence de refus écrit, le classement est acquis.

4/ Other modalities

Autres modalités

The renter can put his Ranking Decision up in his furnished rental with the help of a sign in accordance with a template established by the body mentioned in the article L.141-2 and ratified by order of the minister in charge of tourism. He has to present, prominently inside the furnished rental, "the ranking decision".

Le loueur peut afficher sa Décision de classement dans son meublé à l'aide d'un panneau selon un modèle établi par l'organisme mentionné à l'article L.141-2 et homologué par arrêté du ministre

chargé du tourisme. Il doit présenter, de manière visible à l'intérieur du meublé, « la décision de classement ».

The ranking obtained is valid for 5 years. If works are done during that period, to increase the ranking level for example, it is possible to do a new ranking application before the term of the 5 years, which would be subjected to the same conditions as the original application.

Le classement obtenu est valable pour une durée de 5 ans. Si des travaux sont réalisés au cours de cette période pour augmenter par exemple le niveau de classement, il est possible de faire une nouvelle demande de classement avant la fin des 5 ans, qui sera soumise aux mêmes conditions que la demande initiale.

5/ Claims

Réclamations

In case of disagreement with the result from the visit of control, the owner or his authorised representative can make a claim within 15 days after having received the complete file of ranking. The statutory time limit of 15 days to make a claim starts at the date of receipt of the ranking decision.

En cas de désaccord avec le résultat de la visite de contrôle, le propriétaire ou son mandataire peut porter réclamation dans un délai de 15 jours dès réception du dossier complet de classement. La date de réception de la décision de classement déclenchant le délai légal de 15 jours pour porter réclamation.

Any claims must be done by recorded letter with acknowledgement of receipt addressed to the CDT/24 – 25 Rue du Président Wilson – BP 40032 – 24002 PERIGUEUX CEDEX. It must include the complete contact details of the owner, the address of the furnished rental, the date of visit and the precise reason for the claim.

Toute réclamation doit être faite par courrier recommandé avec accusé de réception adressé au CDT/24. Elle doit comporter les coordonnées complètes du propriétaire, l'adresse du meublé, la date de la visite et le motif précis de la réclamation.

The CDT/24 undertakes to not formalise the ranking proposition before noticing the absence of plea during that period of 15 days.

Le CDT/24 s'engage à ne pas formaliser la proposition de classement avant la constatation de l'absence de recours pendant ce délai de 15 jours.

The CDT/24 undertakes to acknowledge receipt in writing (email, fax, post) within a maximum period of 15 days.

Le CDT/24 s'engage à accuser réception par écrit (mail, fax, courrier) dans un délai maximum de 15 jours.

GENERAL INFORMATION INFORMATIONS GENERALES

• Free will: As a reminder, the ranking is voluntary. It is independent from any system of promotion and commercialisation.

Libre arbitre : Pour rappel, le classement est une démarche volontaire. Il est indépendant de tout système de promotion et de commercialisation.

• Confidentiality of data: The DTC of Dordogne undertakes to respect the confidentiality of the information collected during its activities of inspection, apart from the information necessary to the ranking.

Confidentialité des données : Le CDT de la Dordogne s'engage à respecter la confidentialité des informations recueillies au cours de ses activités de contrôle, hormis les données nécessaires au classement.

The law dated January 6th, 1978 modified in 2004 regarding the “information technology, the files and the liberties” provide the right of access and the right of rectification of nominative information in the inspection report.

La loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés », prévoit un droit d'accès et de rectification des informations nominatives dans le rapport de visite.

CONTACTS :

Administration Department/Supply assessor:

Secrétariat/Evaluatrice suppléante :

Chantal MICHEL – Tél : 05 53 35 50 47

Mail : meubles24@orange.fr

Assessor

Evaluateur :

Jean-Marc LOUIS – Tél : 05 53 35 50 46

Mail : classement2@orange.fr

Supply Assesor

Evaluatrice suppléante :

Victorine DOMISSE – Tél : 05 53 35 50 04

Mail : classement3@tourismeperigord.com