

Observatoire de suivi de l'économie touristique

TABLEAUX DE BORD 2014 CHIFFRES CLES

**PÉRIGORD
DORDOGNE**
TOURISME FRANCE



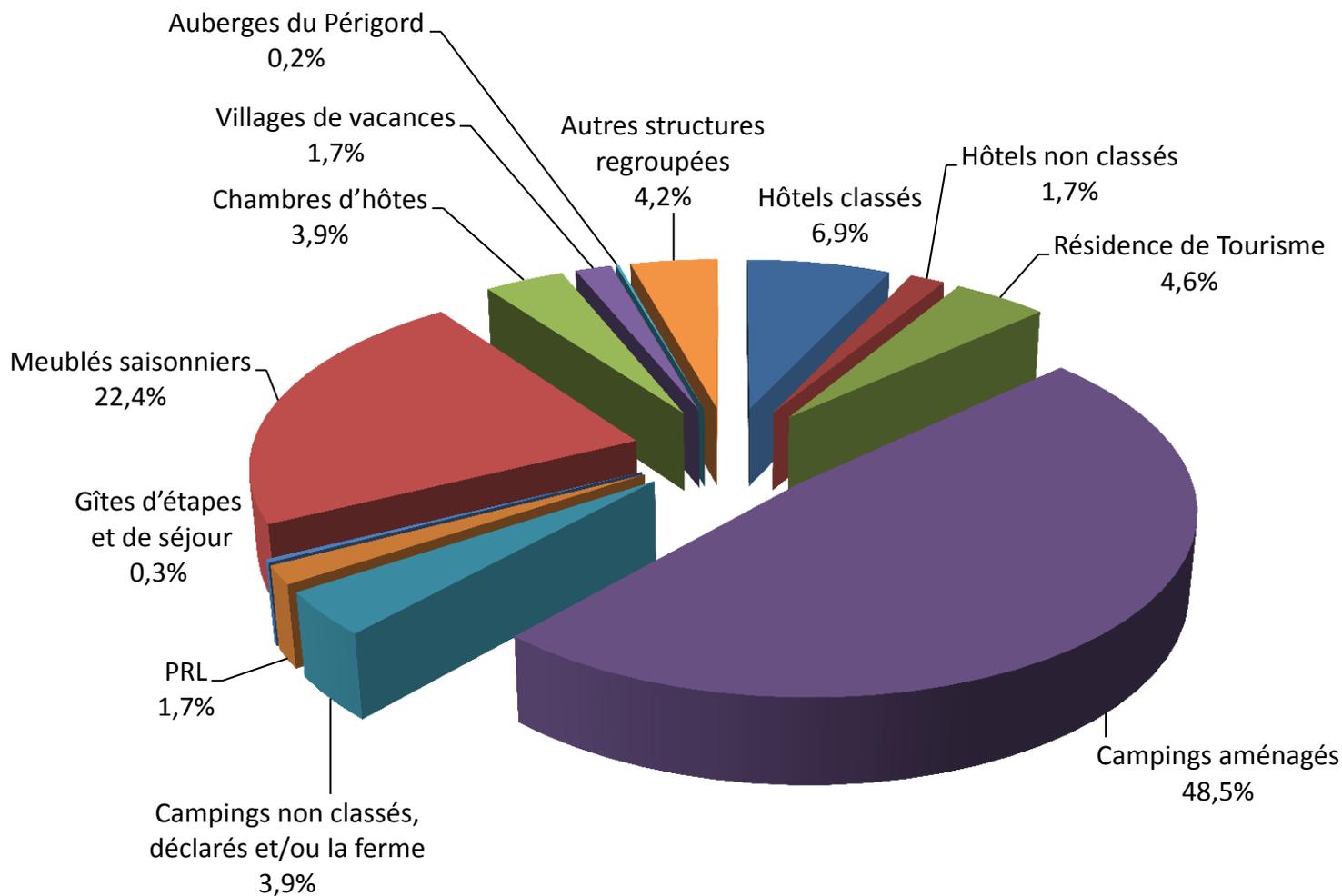
SOMMAIRE

- ✓ Le tourisme en Dordogne, parc et évolution
- ✓ Le tourisme en Dordogne, les principaux chiffres
- ✓ L'évolution de la clientèle depuis 2010
- ✓ L'hôtellerie de plein air
- ✓ L'hôtellerie classée
- ✓ Les sites et monuments
- ✓ Le Service Loisirs Accueil (Dordogne Réservations)
- ✓ Les meublés classés en étoiles
- ✓ Les gîtes Gîtes de France (location directe)
- ✓ Les meublés Clévacances
- ✓ La fréquentation des sites Internet
- ✓ Le trafic de l'aéroport de Bergerac
- ✓ Le Tour de France en Dordogne
- ✓ Le poids des chèques vacances en Dordogne

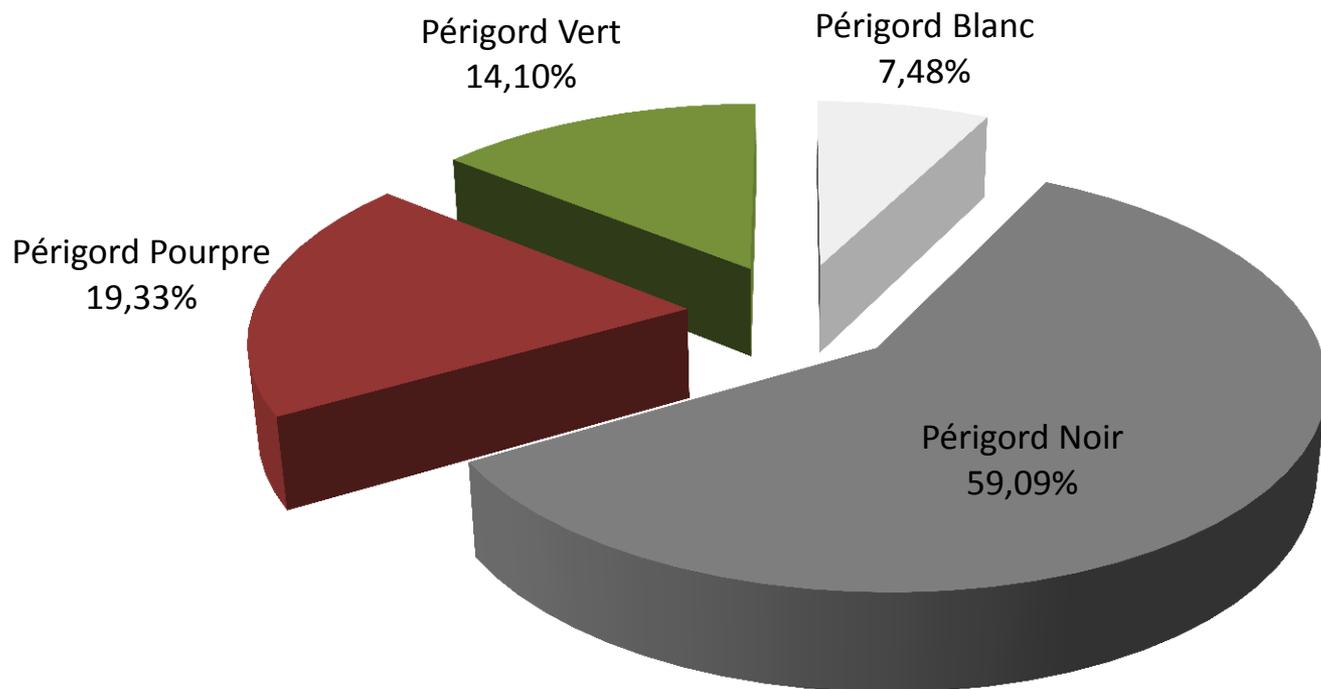
Evolution du nombre de lits touristiques 2014 / 2015

Type d'hébergement	Nombre d'hébergements	Lits au 01/01/2015	Evolution 2014/2015
Hôtels classés	158	8 363	+ 2,92
Hôtels non classés	96	2 049	- 9,78
Résidences de Tourisme	14	5 517	=
Campings classés	190	58 466	+ 1,38
Campings non classés, déclarés et/ou à la ferme	64	4 747	+ 1,47
Parcs Résidentiels de Tourisme	19	2 018	=
Gîtes d'étapes / gîtes de séjour Gîtes de France	9	357	=
Meublés saisonniers	4 506	27 051	+ 14,35
<i>dont meublés classés</i>	<i>1 450</i>	<i>7 355</i>	<i>- 7,25</i>
<i>dont Gîtes de France</i>	<i>431</i>	<i>2 258</i>	<i>+ 1,71</i>
<i>dont Clévacances</i>	<i>200</i>	<i>1 056</i>	<i>- 2,22</i>
Chambres d'hôtes	1 921	4 647	+ 1,51
<i>dont Gîtes de France</i>	<i>105</i>	<i>244</i>	<i>- 10,29</i>
<i>dont Clévacances</i>	<i>86</i>	<i>211</i>	<i>- 3,21</i>
Villages de vacances	18	2 109	=
Auberges du Périgord	14	184	=
Autres structures regroupées	92	5 105	- 3,13
Sous total lits marchands		120 613	+ 3,59
Résidences secondaires	30 000	150 000	
TOTAL		270 613	

Répartition des lits touristiques en 2015 par types d'hébergements



Répartition des lits touristiques en 2015 par secteur géographique



Le tourisme en Dordogne en 2014

Les principaux chiffres

- 3 millions de visiteurs dans les sites et monuments (estimation)
- 19 millions de nuitées (estimation CDT)
- 60% de clientèle française, 40% de clientèle étrangère
- 45% de nuitées marchandes; 55% de nuitées non marchandes
- Une dépense moyenne (source : TNS SOFRES / Protourisme 2012) de :
 - 40,1€ par jour et par personne pour les clientèles françaises
 - 69,5 € par jour et par personne pour les clientèles étrangères

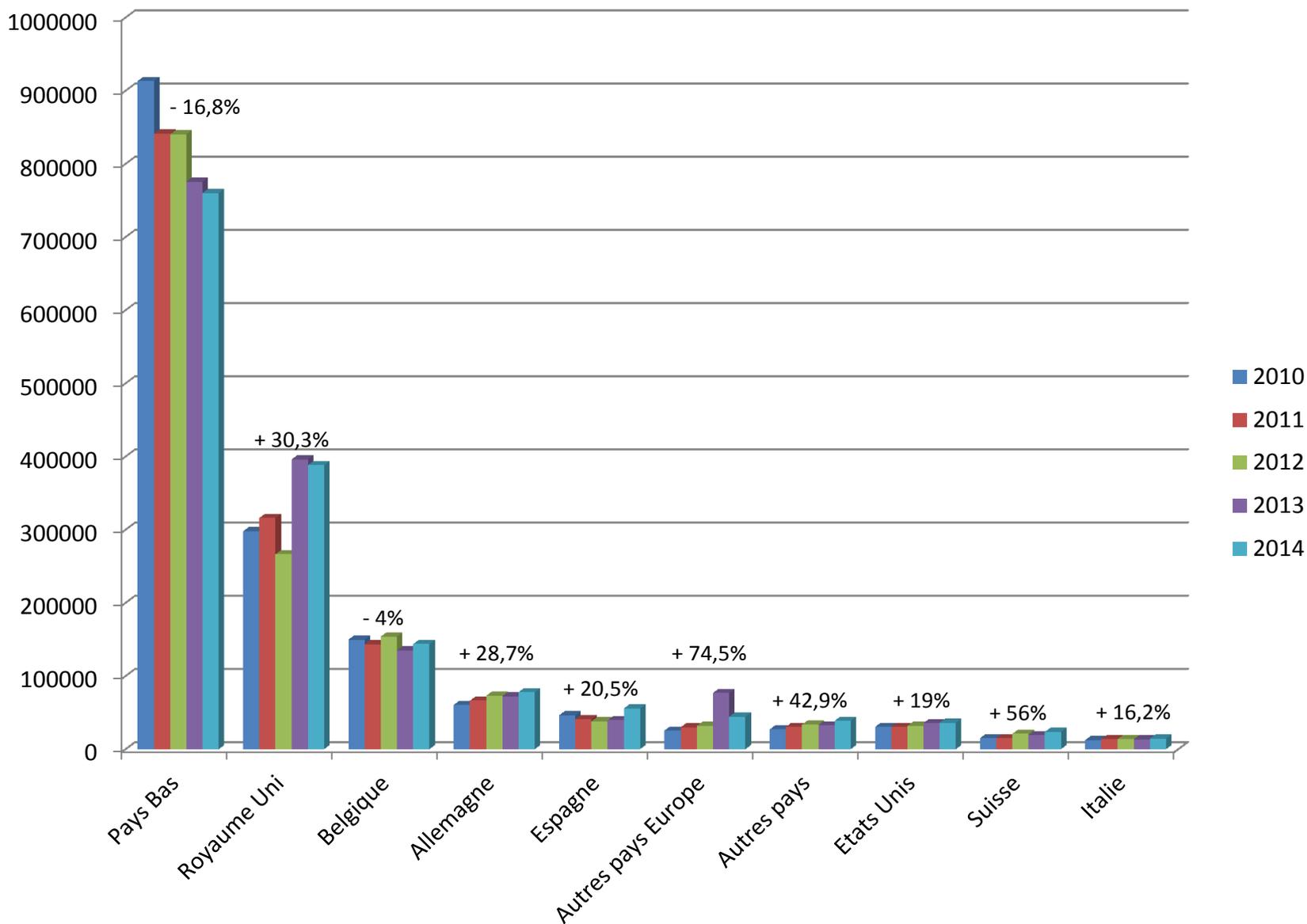
Evolution de la clientèle depuis 2010

(hôtellerie + camping + Dordogne réservations – centrale de réservations)

	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2010/2014
France	2 452 613	2 560 316	2 570 736	2 620 591	2 604 273	+ 6,18 %
Pays Bas	913 276	841 358	840 426	775 558	760 109	- 16,77 %
Royaume Uni	297 808	315 941	266 402	396 076	388 053	+ 30,30%
Belgique	149 653	143 343	153 864	135 020	143 723	- 3,96 %
Allemagne	60 564	66 382	73 036	72 189	77 966	+ 28,73 %
Espagne	46 271	41 002	38 034	39 525	55 756	+ 20,50 %
Autres pays Europe	25 468	29 969	31 930	76 984	44 442	+ 74,50 %
Autres pays	27 120	30 579	33 794	32 632	38 744	+ 42,86 %
Etats Unis	30 471	30 565	31 837	35 760	36 264	+ 19,01 %
Suisse	15 120	14 868	21 054	19 174	23 586	+ 55,99%
Italie	12 511	13 735	13 697	13 355	14 537	+ 16,19 %
Totalité étrangers	1 578 262	1 527 742	1 504 074	1 596 273	1 583 180	+ 0,31 %
TOTAL	4 030 875	4 088 058	4 074 810	4 216 864	4 187 453	+ 3,88 %

Evolution de la clientèle depuis 2010

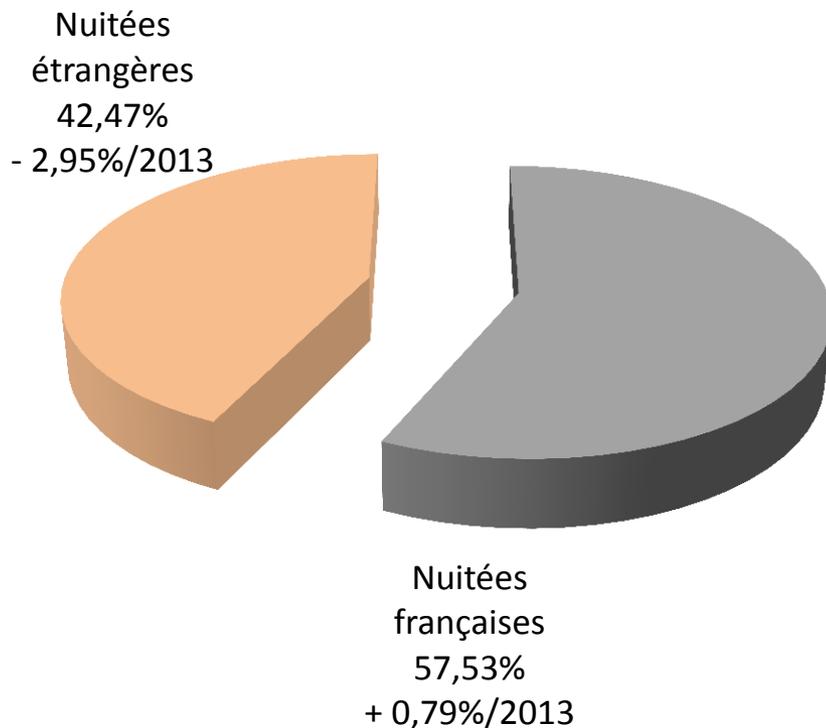
(hôtellerie + camping + Dordogne réservations – centrale de réservations)



L'hôtellerie de plein-air (de Mai à Septembre 2014)

Source INSEE

- 52,2% des lits marchands du département
- **3 061 050 nuitées** (baisse de 0,83% par rapport à 2013)
- **458 902 arrivées** (hausse de 5,2% par rapport à 2013)



dont **2 143 379 nuitées en Périgord Noir** = 70,02% du total (64,64% des lits en campings)

La Dordogne, c'est :

- 50% des nuitées néerlandaises en Aquitaine (42% en 2013)
- 39% des nuitées britanniques en Aquitaine (35% en 2013)

L'hôtellerie de plein-air (de Mai à Septembre)

Les taux d'occupation

Source INSEE

De Mai à Septembre : 35,5%
29,96% pour les empl. nus
45,7% pour les empl. équipés

Mai : 11,24%
(30,93% nus; 49,46% équipés)

Juin : 19,76%
(14,52% nus; 29,59% équipés)

Juillet : 52,27%
(44,28% nus; 67,24% équipés)

Août : 70,2%
(62,06% nus; 85,3% équipés)

Septembre : 23,38%
(17,92% nus; 34,06% équipés)

- Non classés : 30,77%
- 1 et 2 étoiles : 29,79%
- 3, 4 et 5 étoiles : 35,35%

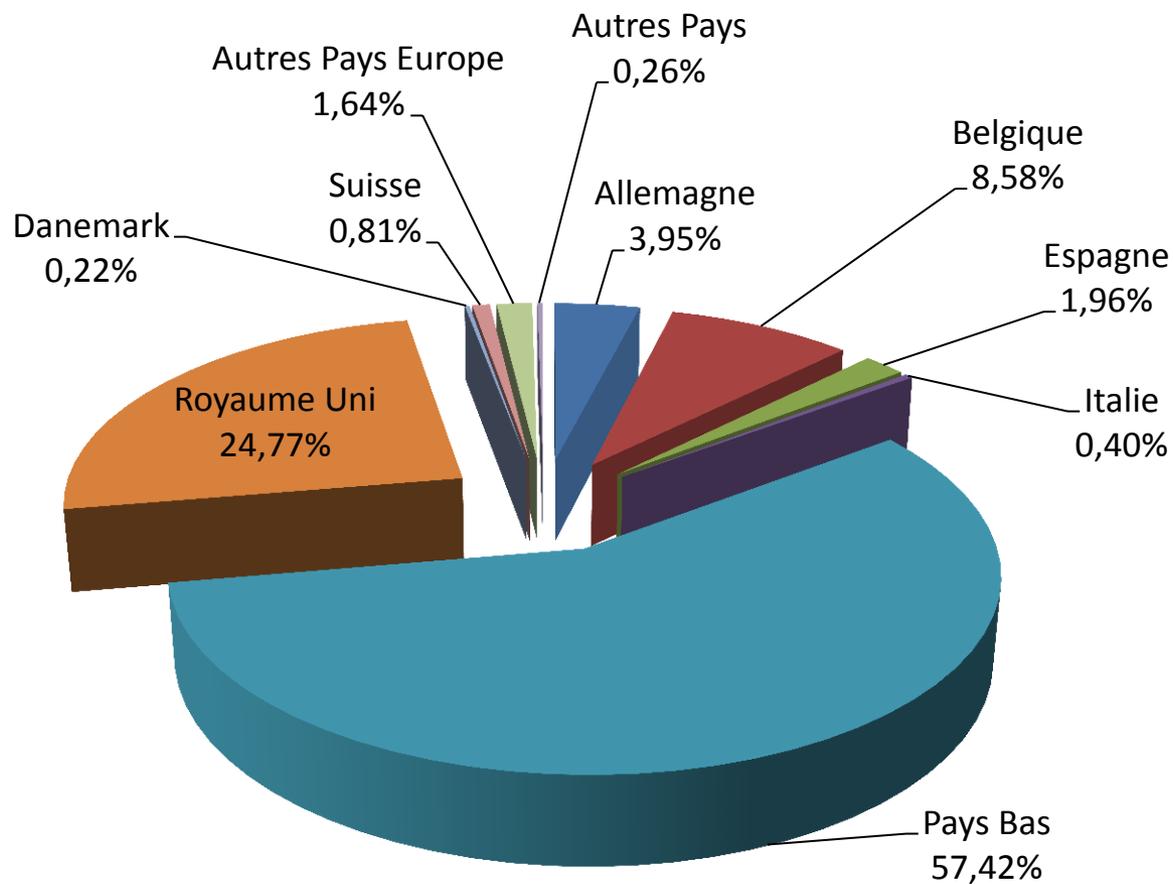
- Périgord Noir : 37,03%
- Reste département : 32,67%
- PAT Grand Bergeracois : 34,97%

La durée moyenne de séjour en 2014
: 6,67 jours
(6,24 jours pour les français,
7,36 jours pour les étrangers)

L'hôtellerie de plein-air (de Mai à Septembre)

Les clientèles étrangères

Source INSEE

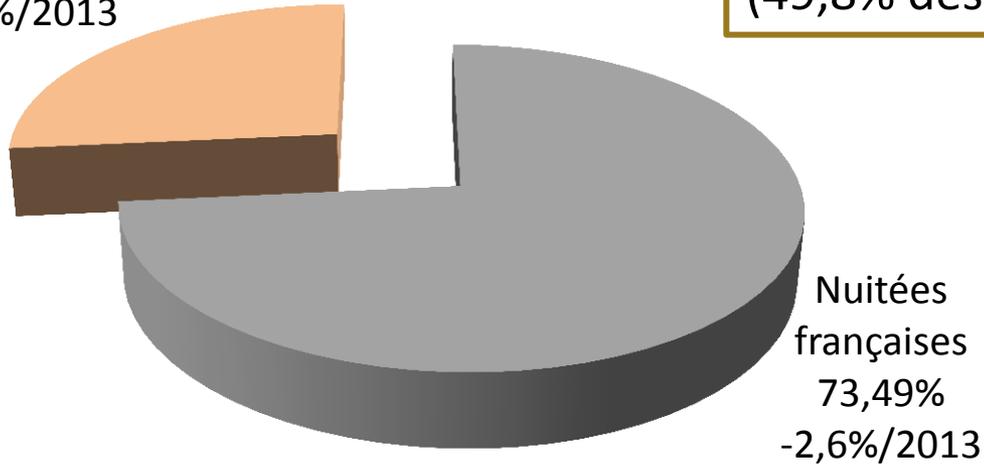


L'hôtellerie (année 2014)

Source INSEE

- 8,5% des lits marchands du département
- **1 036 810 nuitées** (hausse de 0,70% par rapport à 2013)
- **604 372 arrivées** (hausse de 3,08% par rapport à 2013)
- Juillet et Août : 32% des nuitées

Nuitées
étrangères
26,51%
+11,3%/2013



dont **473 307 nuitées en Périgord Noir** = 47,65% du total (49,8% des lits en hôtels)

L'hôtellerie (année 2014)

Les taux d'occupation

Source INSEE

De Mai à Septembre : 60,15%

Année 2014 : 48,5%

Janvier :	29,27%
Février :	34,42%
Mars :	33,75%
Avril :	40,21%
Mai :	46,75%
Juin :	55,19%
Juillet :	60,19%
Août :	74,80%
Septembre :	63,72%
Octobre :	44,89%
Novembre :	36,14%
Décembre :	33,24%

■ Non classés :	36,61%
■ 1 et 2 étoiles :	47,90%
■ 3 étoiles :	54,06%
■ 4 et 5 étoiles :	49,16%

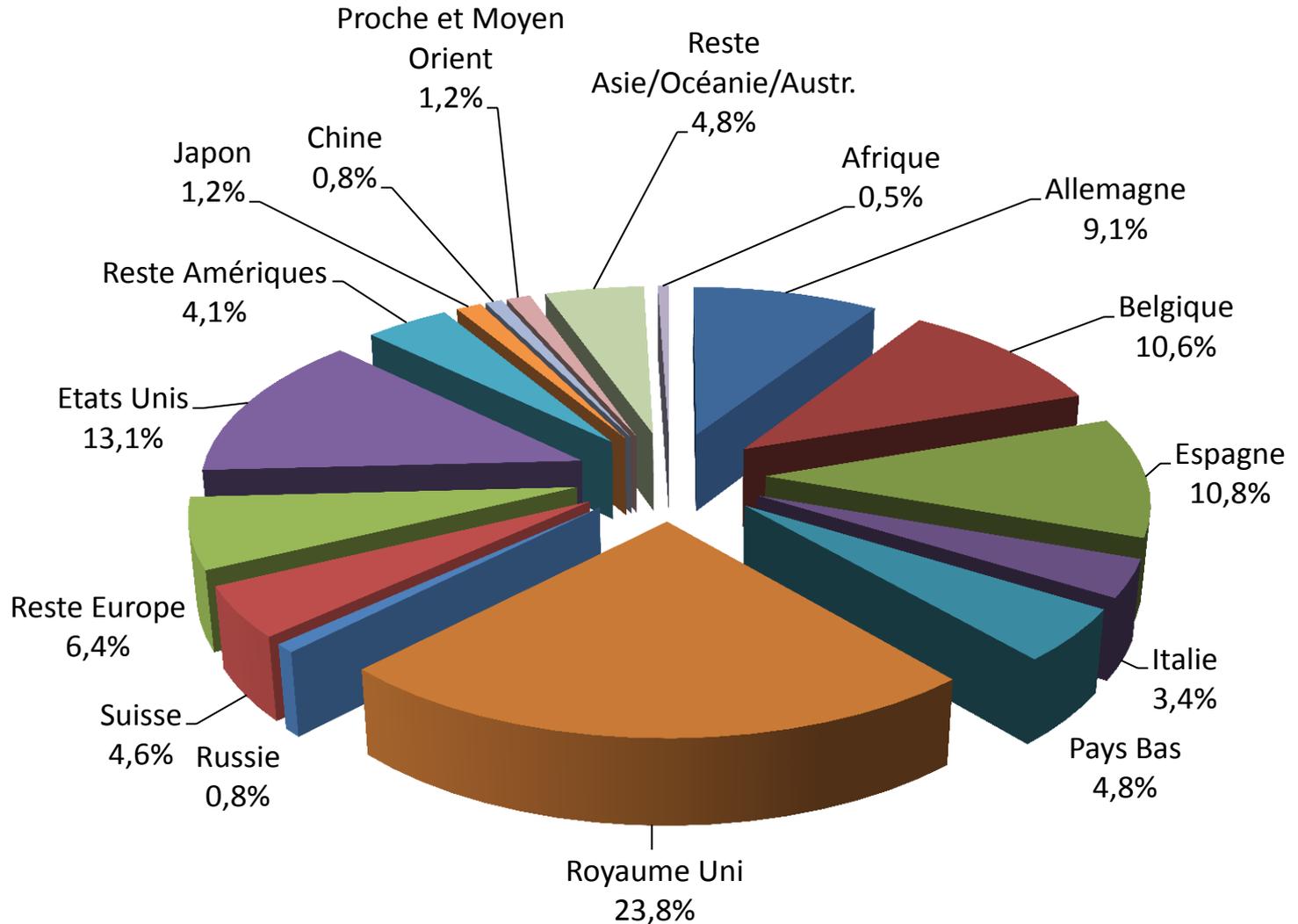
■ Périgord Noir :	60,96%
■ Reste département :	59,41%
■ UU Périgueux :	62,17%
■ PAT Grand Bergeracois (Mai à Septembre) :	61,25%

La durée moyenne de séjour en 2014 : 1,71 jour
(1,62 jour pour les français, 2,02 jour pour les étrangers)

L'hôtellerie (année 2014)

Les clientèles étrangères

Source INSEE



Les sites et monuments

Répondants : 84 sites sur 191

Source CDT

- 191 sites et monuments ouverts à la visite en 2014
- 3 millions de visiteurs ont été accueillis
- Fréquentation en légère hausse (+ 1,66%) par rapport à 2013

Les 10 sites les plus visités du département représentent **53,5% du total des visites** :

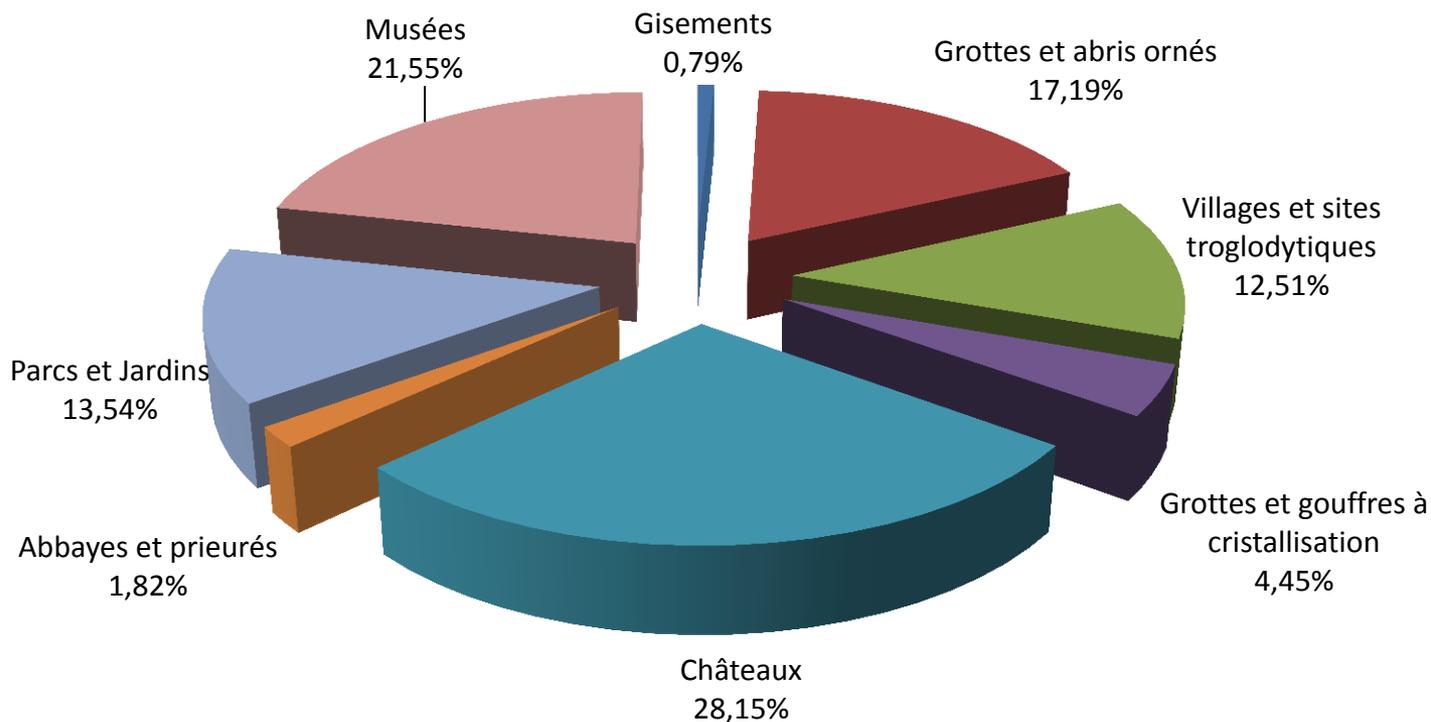
▪ Lascaux II :	257 861 visiteurs
▪ Château de Castelnaud :	249 071 visiteurs
▪ Parc de Marqueyssac :	199 340 visiteurs
▪ La Roque Saint Christophe :	158 805 visiteurs
▪ Gouffre de Proumeyssac :	150 000 visiteurs*
▪ Pôle International de la Préhistoire :	146 121 visiteurs
▪ Château de Beynac :	140 000 visiteurs*
▪ Aquarium du Périgord Noir :	130 000 visiteurs*
▪ Le Village du Bournat :	108 000 visiteurs
▪ Château des Milandes :	101 661 visiteurs

* estimations

Les sites et monuments

Fréquentation en 2014

Source CDT



Les progressions 2013/2014

1/ Les musées : + 11,35%

2/ Les châteaux : + 1,99%

Le Service Loisirs Accueil Dordogne Réservations – Service de Réservation

Rappel du parc commercialisé : 485 hébergements dont 224 Gîtes de France, 42 meublés Clévacances et 38 « Maisons et Villas du Périgord », parc en hausse de 44 unités

- Volume d'affaires : 2,1 millions d'€ en 2014
- Clientèle totale en baisse de 9%/2013 (clientèle française : - 9,8% ; clientèle étrangère : + 0,6%)
- Chiffre d'affaires des réservations groupes et tourisme d'affaires : + 24,6%
- 42% des réservations se font par Internet (vente en ligne)
- Les sessions sur le site Web : + 19,1% et pages vues : +4,84%

Le Service Loisirs Accueil Dordogne Réservations – Service de Réservation

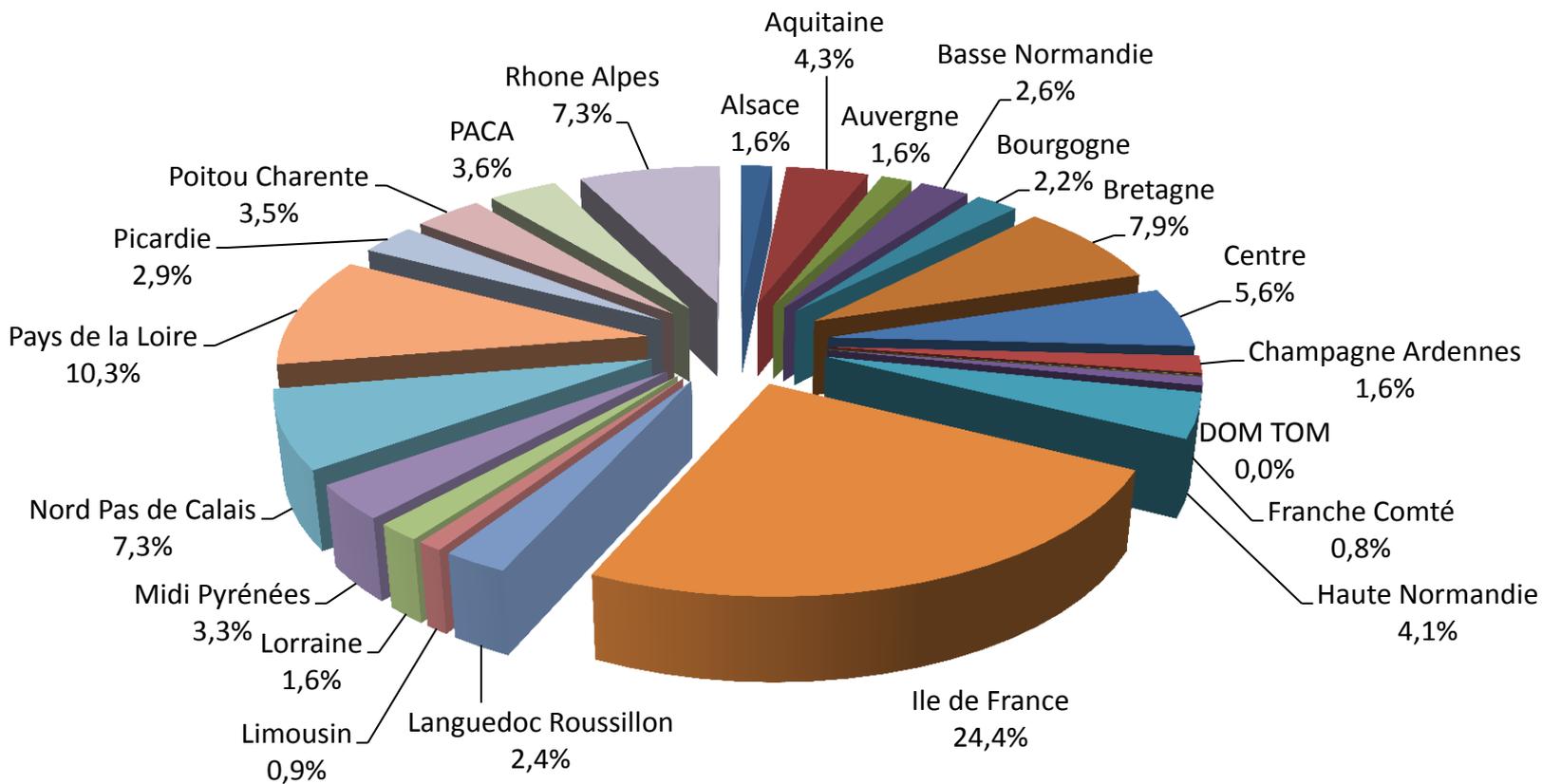
Rappel : 1^{ère} agence réceptive publique de Dordogne : plus de 3 320 dossiers réalisés et 12 200 clients accueillis en 2014

Type d'hébergement	Nombre total de semaines louées
Gîtes de France	2 828
Clévacances	302
Maisons et Villas du Périgord	65
Autres hébergements (parcs résidentiels de tourisme, villages vacances, résidence de tourisme, locations campings)	374
TOTAL	3 569

Le Service Loisirs Accueil Dordogne Réservations – Service de Réservation

Source SLA

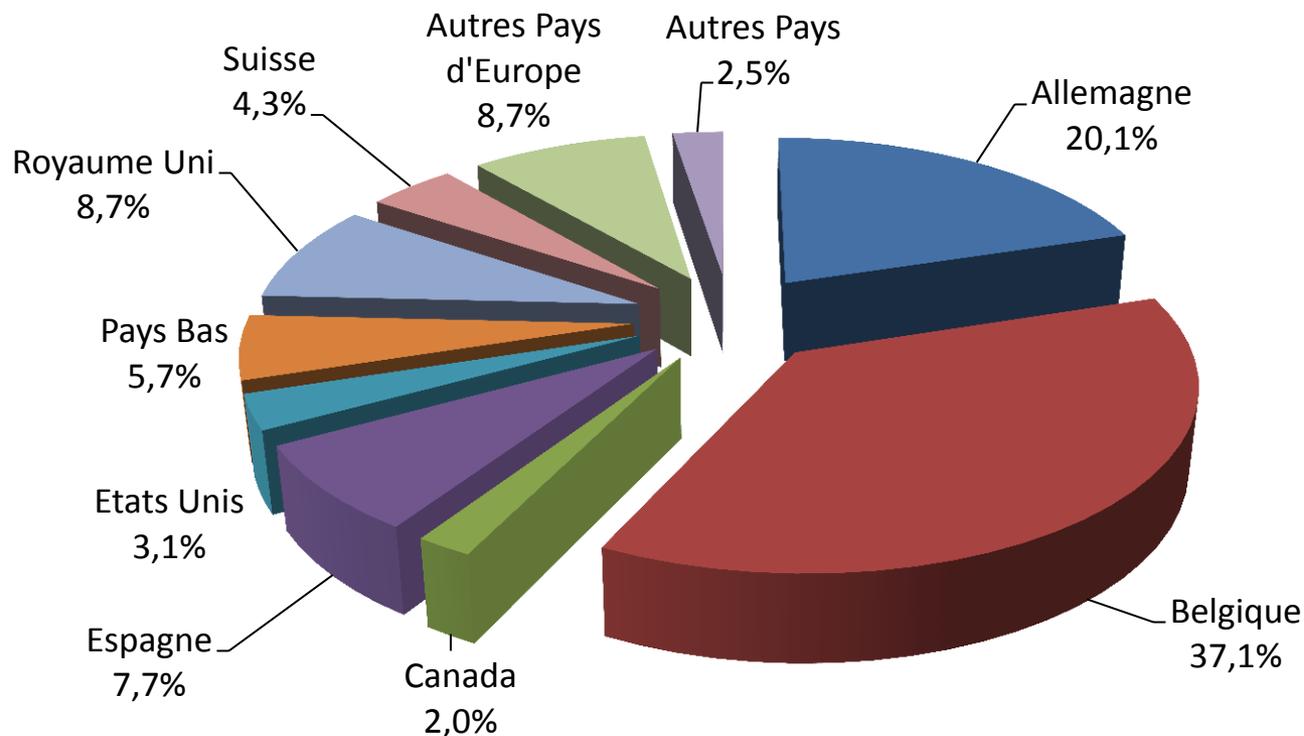
Les nuitées françaises



Le Service Loisirs Accueil Dordogne Réservations – Service de Réservation

Source SLA

Les nuitées étrangères



Les meublés classés en étoiles (de Mai à Septembre)

*Echantillon : 1 120 meublés interrogés
24% de répondants*

Source CDT/CRTA

7,2 semaines louées en moyenne

Fréquentation de Mai à Septembre :

23 474 arrivées

205 449 nuitées

Durée de séjour : 8,75 jours

Taux d'occupation (en unités) : 33%

Répartition des clientèles :

Français : 77,4%

Etrangers : 22,6%

Répartition des clientèles françaises :

1/ Ile de France : 21,86%

2/ Aquitaine : 10,55%

3/ Pays de la Loire : 9,97%

Répartition des clientèles étrangères :

1/ Belgique : 36,23%

2/ Royaume Uni : 22,94%

3/ Pays Bas : 20,36%

Les gîtes Gîtes de France (location directe) (de Mai à Septembre)

*Echantillon : 222 gîtes interrogés
36% de répondants*

Source CDT/CRTA

8,5 semaines louées en moyenne

Fréquentation de Mai à Septembre :

4 629 arrivées

45 170 nuitées

Durée de séjour : 9,76 jours

Taux d'occupation (en unités) : 39%

Répartition des clientèles :

Français : 91,8%

Etrangers : 8,2%

Répartition des clientèles françaises :

1/ Ile de France : 23,95%

2/ Nord Pas de Calais : 11,63%

3/ Bretagne : 9,25%

Répartition des clientèles étrangères :

1/ Belgique : 37,68%

2/ Royaume Uni : 22,67%

3/ Pays Bas : 16,21%

Les meublés Clévacances (de Mai à Septembre)

Echantillon : 169 meublés interrogés
41% de répondants

Source CDT/CRTA

9,9 semaines louées en moyenne

Fréquentation de Mai à Septembre :

4 375 arrivées

41 647 nuitées

Durée de séjour : 9,52 jours

Taux d'occupation (en unités) : 45%

Répartition des clientèles :

Français : 83,6%

Etrangers : 16,4%

Répartition des clientèles françaises :

1/ Ile de France : 17,50%

2/ Aquitaine : 15,24%

3/ Pays de la Loire : 7,83%

Répartition des clientèles étrangères :

1/ Belgique : 41,45%

2/ Royaume Uni : 15,74%

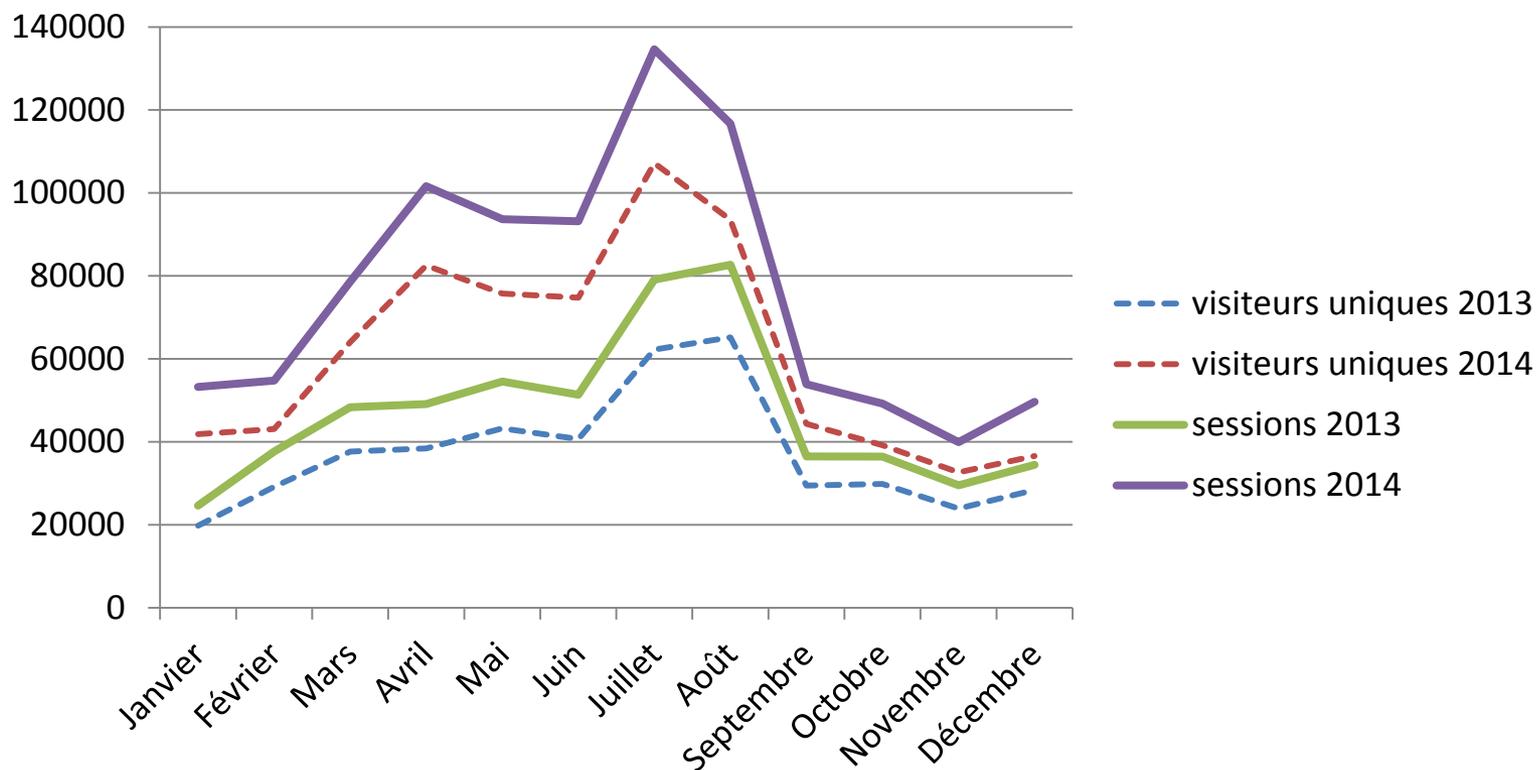
3/ Pays Bas : 12,66%

La fréquentation des sites Internet 2014

Source CDT

Les sessions des sites Internet du CDT ont progressé de 54% entre 2013 et 2014. Elles ont dépassé la barre des 910 000 sessions en 2014, avec une moyenne de 76 575 sessions par mois.

Connexions sur l'ensemble des sites rattachés au CDT Dordogne



La fréquentation des sites Internet 2014

Source CDT

Site Internet	Nombre de sessions	Evolution par rapport à 2013
www.dordogne-perigord-tourisme.fr	658 595	+ 45,3%
www.gites-de-france-dordogne.com	135 282	+ 38,7%
www.clevacances-dordogne.com	35 192	+ 226,8%
www.dordognecanoe.com (lancement du site en Juin 2013)	13 454	+ 389,8%
www.je-pars-en-dordogne.com (1 ^{ère} année de mise en ligne)	76 381	Nouveau en 2014

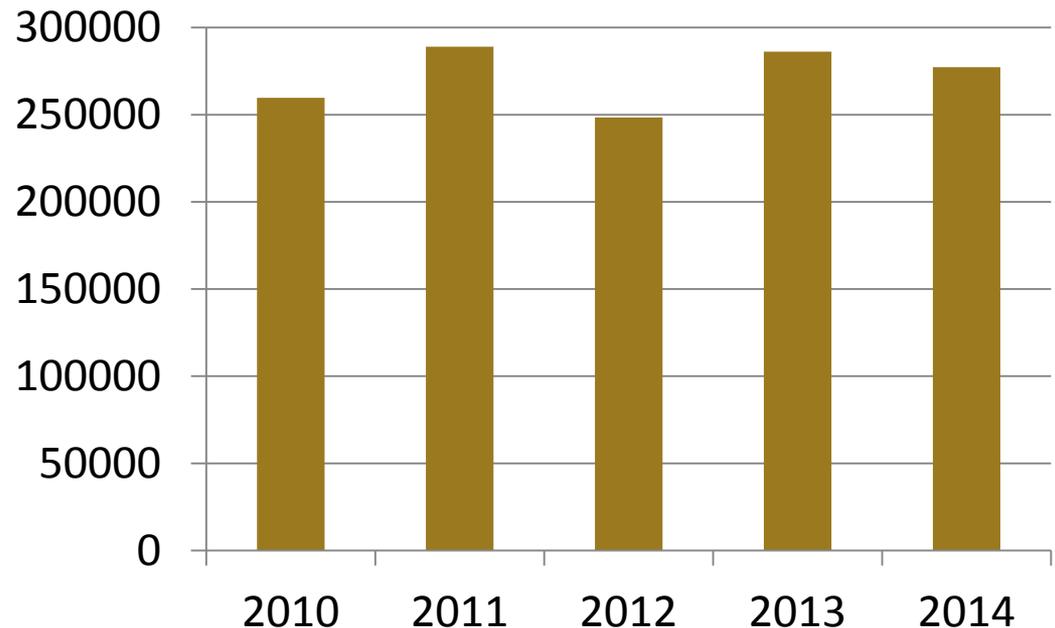
Le trafic de l'aéroport de Bergerac

Source : CCI Dordogne

L'aéroport a accueilli au total 277 312 passagers : 137 939 passagers à l'arrivée et 139 373 passagers au départ.
Le trafic est en baisse de 3,1% par rapport à 2013.

La ligne pour Stansted (60 km de Londres) de la compagnie Ryanair représente 35% du trafic total.

Evolution du nombre de passagers depuis 2010

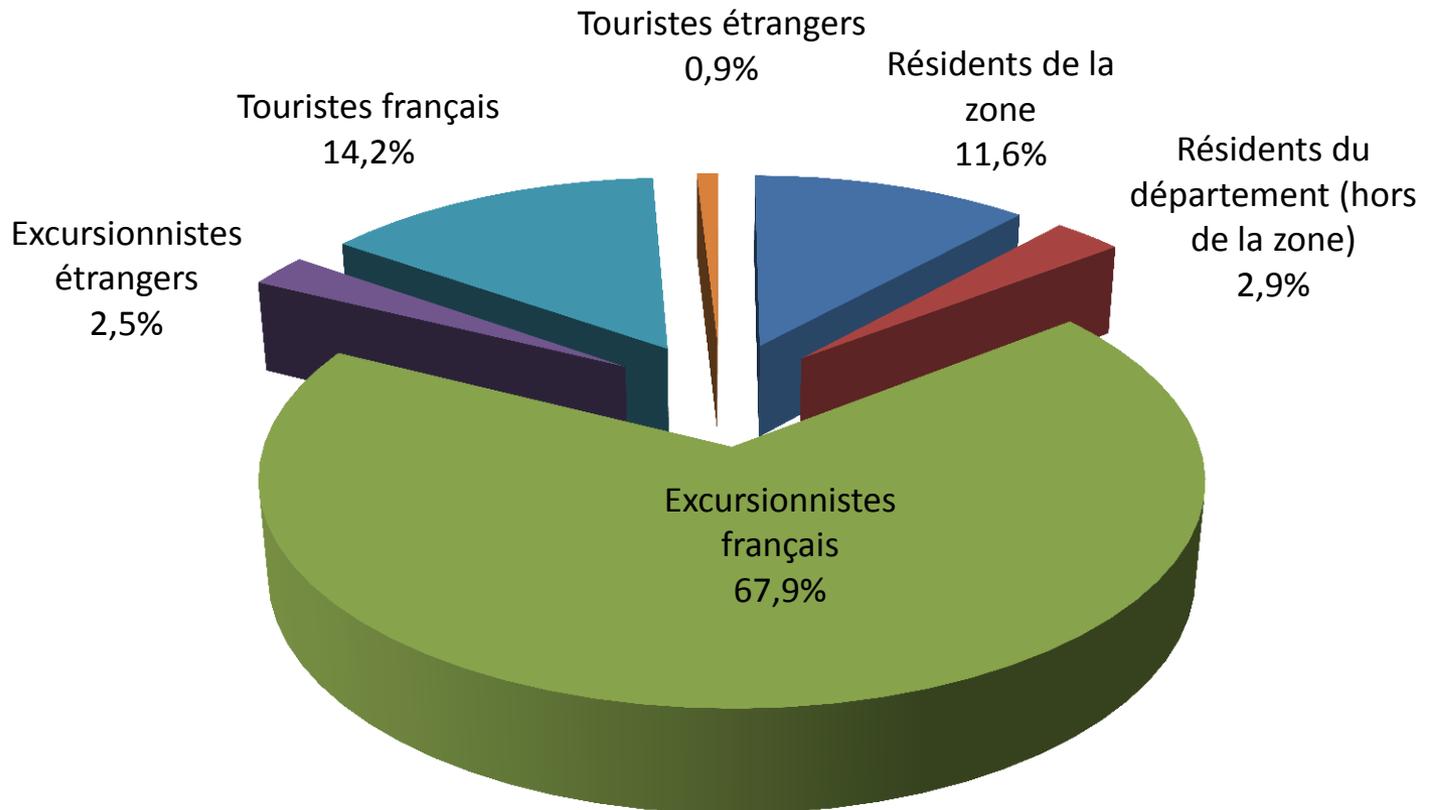


Le Tour de France en Dordogne le 26 Juillet 2014

Source : Orange Flux Vision / CDT

L'étape du contre la montre Bergerac - Périgueux a attiré aux alentours de 244 000 personnes.

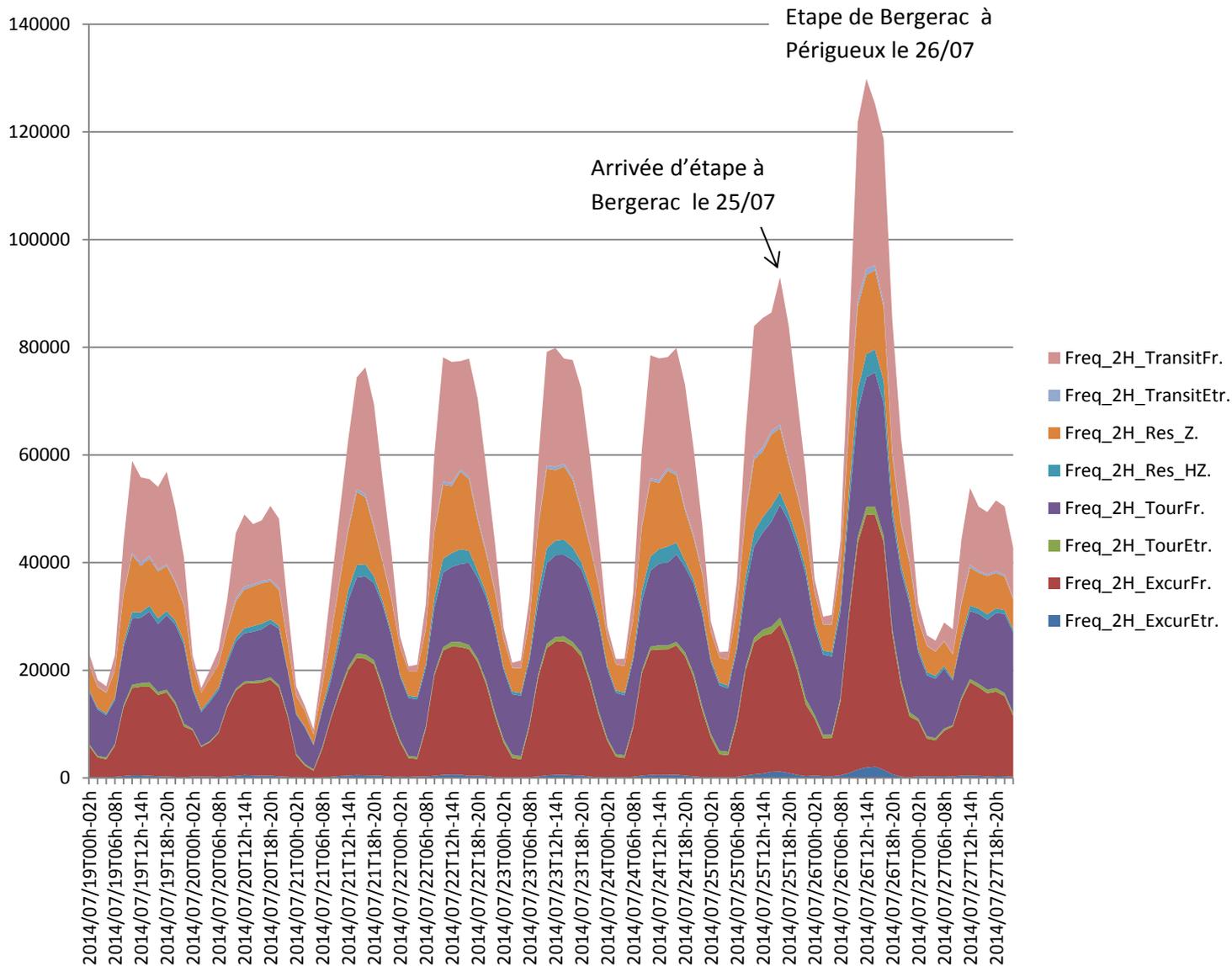
Répartition de la fréquentation



Le Tour de France en Dordogne le 26 Juillet 2014

Evolution de la fréquentation entre le 19/07 et le 27/07

Source : Orange Flux Vision / CDT



Le poids des chèques vacances en Dordogne

Source : ANCV

Année	Remboursement en €
2004	7 661 345 €
2009	10 664 902 €
2014	15 569 406 €

Répartition du remboursement en Dordogne du chèque vacances par domaine

